



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

#fitt #duale

# FITT! Forma il tuo futuro

Increasing the quality of apprenticeship for vocational qualifications in Italy

**WORKSHOP CON LE PARTI SOCIALI**

***L'applicazione del sistema duale in Veneto e le sinergie con il progetto FITT!***

**Dott. Santo Romano Area Capitale Umano e Cultura**

Martedì 7 marzo 2017 - Venezia, Palazzo della Regione

# IL PROGETTO FITT! "FORMA IL TUO FUTURO"

- ▶ Finanziato dal programma ERASMUS +, il progetto ha lavorato in parallelo alle azioni già attivate dalla Regione del Veneto nell'ambito della sperimentazione del sistema duale, concentrandosi sulla qualità delle attività formative e sulle competenze delle figure centrali nei CFP e nelle aziende (i tutor) attraverso una analisi e sperimentazione di un modello di formazione duale di ispirazione tedesca, ma adattato al contesto veneto
- ▶ L'intento è quello che il modello possa essere trasferito e messo a sistema nelle politiche regionali al fine di sostenere l'apprendistato per la qualifica e per il diploma per renderlo più centrale nelle strategie di sviluppo aziendale e nelle scelte dei giovani in formazione professionale.



# **L'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IeFP) NELLA REGIONE DEL VENETO**

# IL CONTESTO

**progetto FITT!**

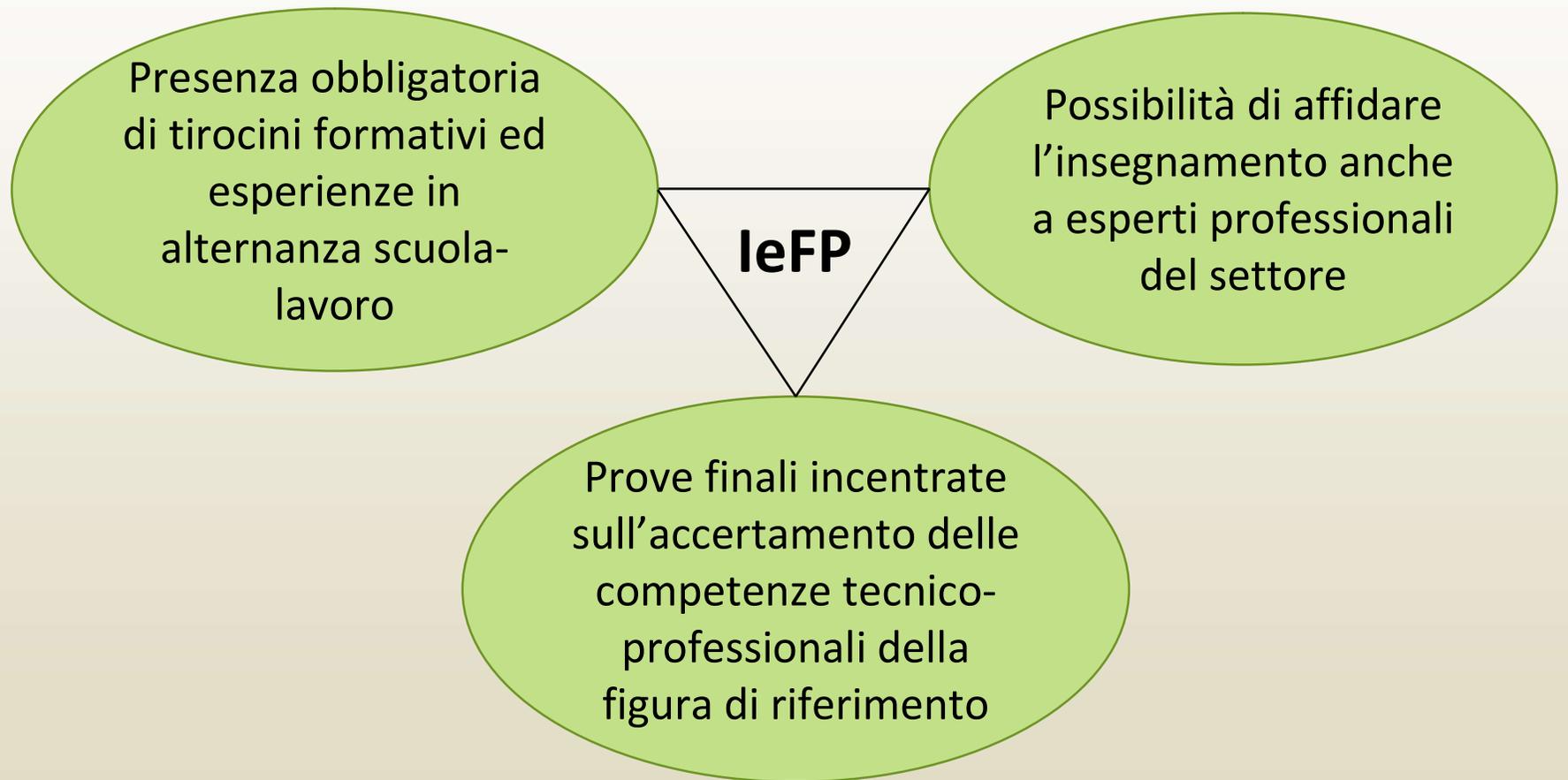
**sperimentazione  
del sistema  
duale**

**SISTEMA  
DI IEFP  
VENETO**

```
graph TD; A[progetto FITT!] --> C((SISTEMA DI IEFP VENETO)); B[sperimentazione del sistema duale] --> C;
```

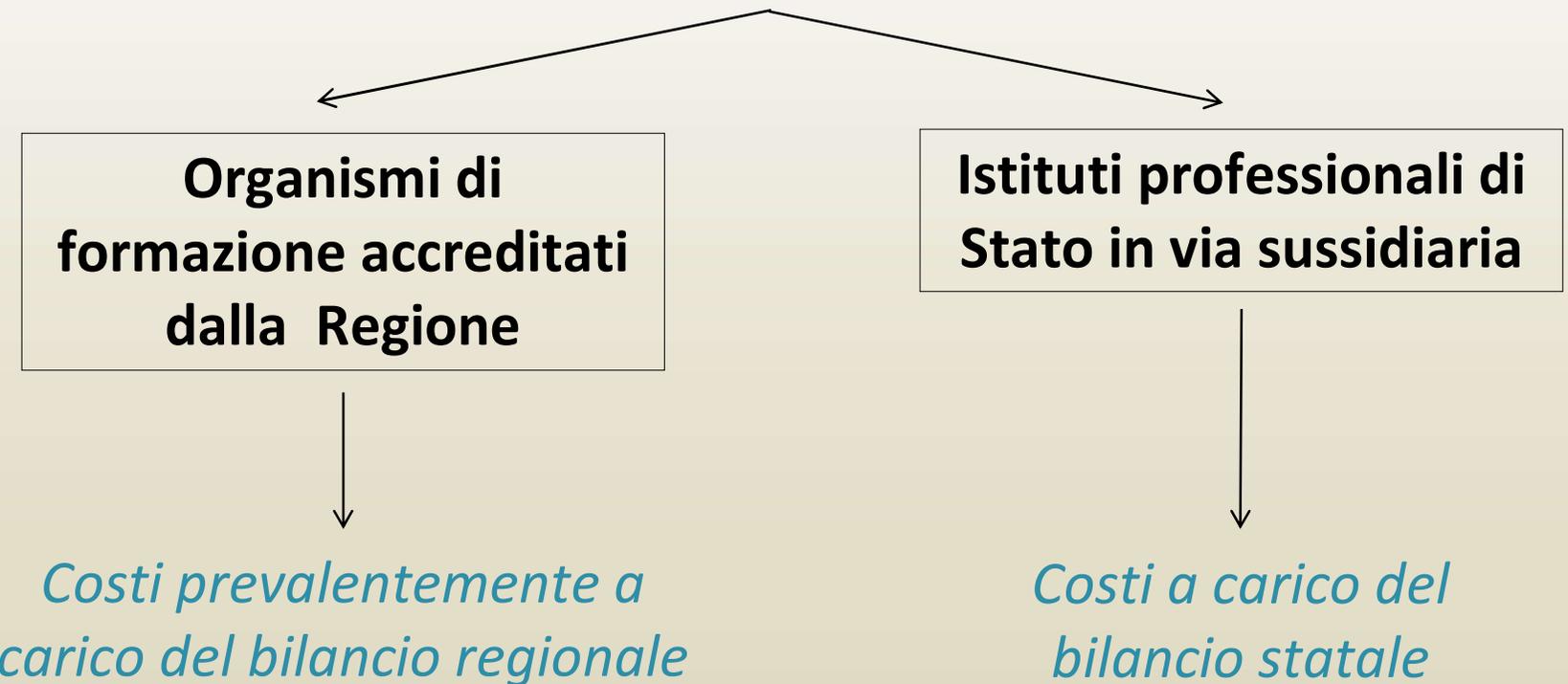
The diagram illustrates the context of the FITT project and dual system experimentation. It features a central green circle labeled "SISTEMA DI IEFP VENETO". Two green rounded rectangular boxes point towards this central circle: "progetto FITT!" on the left and "sperimentazione del sistema duale" on the right. A green arrow also points from the left towards the "progetto FITT!" box. The background is a light beige gradient with decorative green lines on the left side.

# CARATTERISTICHE DELL'IEFP RISPETTO ALL'ISTRUZIONE SCOLASTICA



# L'ATTUAZIONE DEI PERCORSI DI IEFP

L'ordinamento italiano consente di realizzare i percorsi di leFP attraverso queste realtà



# L'ATTUAZIONE DEI PERCORSI DI IEFP

**IN VENETO**

**prevalentemente con OdF  
accreditati**

**e negli Istituti professionali di  
Stato in sussidiarietà  
COMPLEMENTARE**

**NELLA MAGGIORANZA  
DELLE ALTRE REGIONI  
ITALIANE**

**e negli Istituti professionali di  
Stato in sussidiarietà  
INTEGRATIVA**

## IL MODELLO VENETO DI IEFP

Il Veneto ha scelto di:

- ▶ salvaguardare e valorizzare le peculiarità dell'istruzione e formazione professionale
- ▶ fare dei percorsi di leFP una modalità alternativa di assolvimento del diritto dovere all'istruzione e formazione professionale rispetto ai percorsi scolastici



sostanziale compatibilità del  
modello ordinamentale  
veneto di leFP con i percorsi  
del sistema duale

# QUALCHE DATO:

## I PERCORSI TRIENNALI DI IeFP ORDINARI NEL 2016/2017:

- circa 930 interventi di primo, secondo e di terzo anno attivi
- quasi 19.000 studenti di 14/18 anni
- 81,5 milioni di euro di finanziamenti nazionali, regionali e comunitari

# LE AZIENDE VENETE E LA IEFP

## INDAGINE SULL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE IN VENETO



**COME LE AZIENDE  
VENETE VEDONO LA  
IEFP**

Cosa è emerso dall'indagine effettuata nel settembre 2013 su un campione di 401 aziende che avevano ospitato gli studenti in stage

# METODOLOGIA DELL'INDAGINE

## UNIVERSO DI RIFERIMENTO

**4.737** Aziende Venete che hanno ospitato stagisti provenienti dai corsi di formazione iniziale - terzi anni - dell'anno formativo 2012/2013 (DGR 1014/2012), ad esclusione dei corsi riservati ai disabili

## CAMPIONE

A estrazione casuale per quote, in base alla qualifica professionale dello stagista ospitato

## NUMERO DI INTERVISTE ESEGUITE

**401**

## PERIODO DI ESECUZIONE INTERVISTE

11-16 settembre 2013

## METODOLOGIA

Interviste telefoniche assistite da computer (CATI - Computer Assisted Telephone Interviewing).

## FINALITÀ

Valutare la qualità percepita della formazione iniziale, dal punto di vista delle aziende.

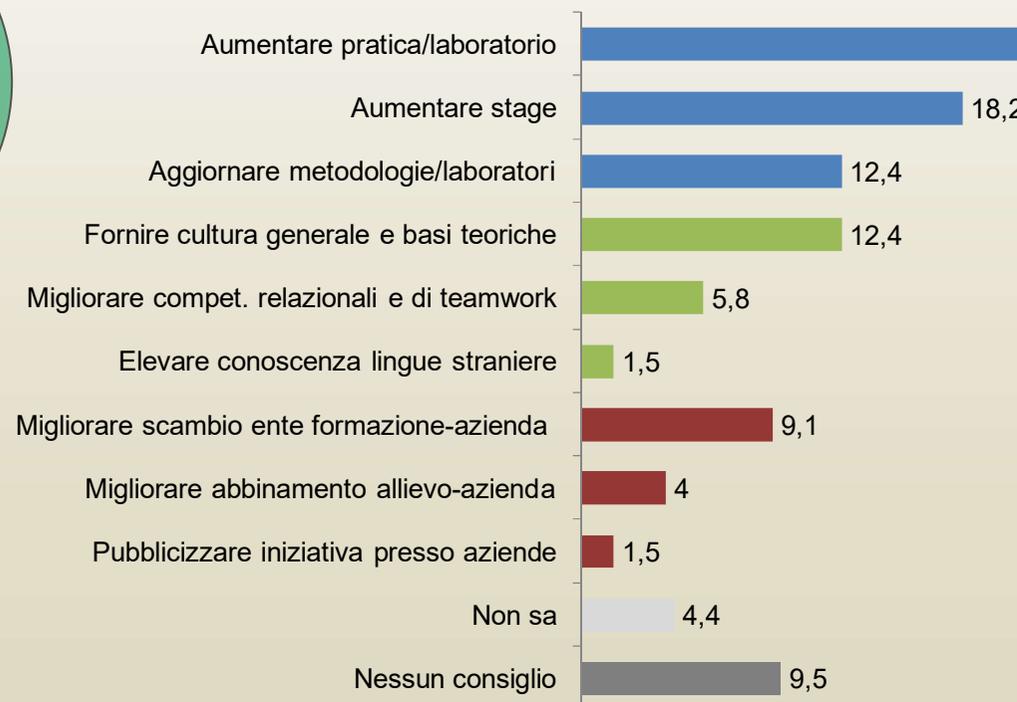
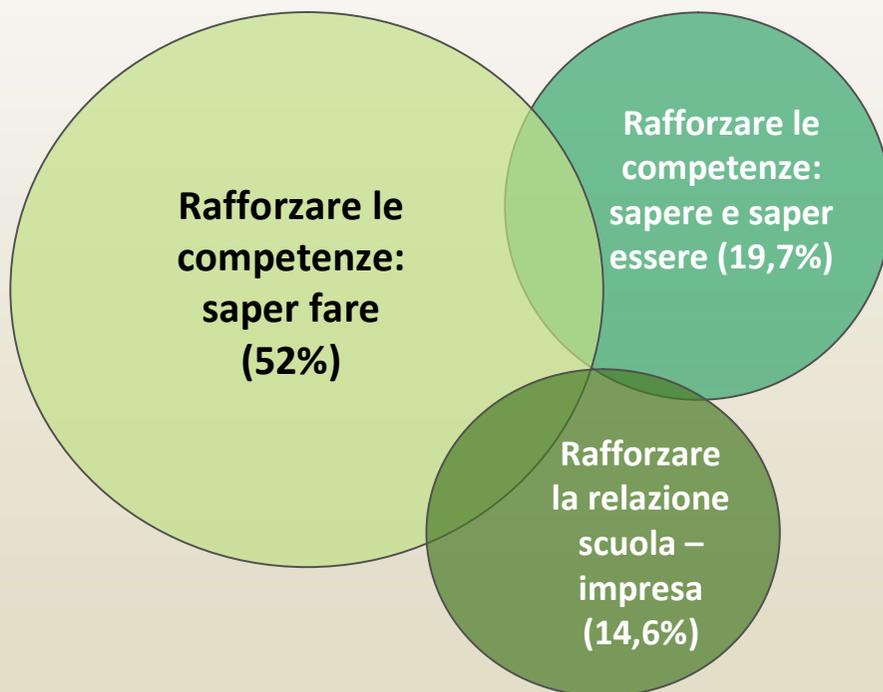
Trarre indicazioni funzionali al miglioramento dell'offerta

## MARGINE DI ERRORE STATISTICO (LIVELLO DI CONFIDENZA DEL 95%)

+/- 5%

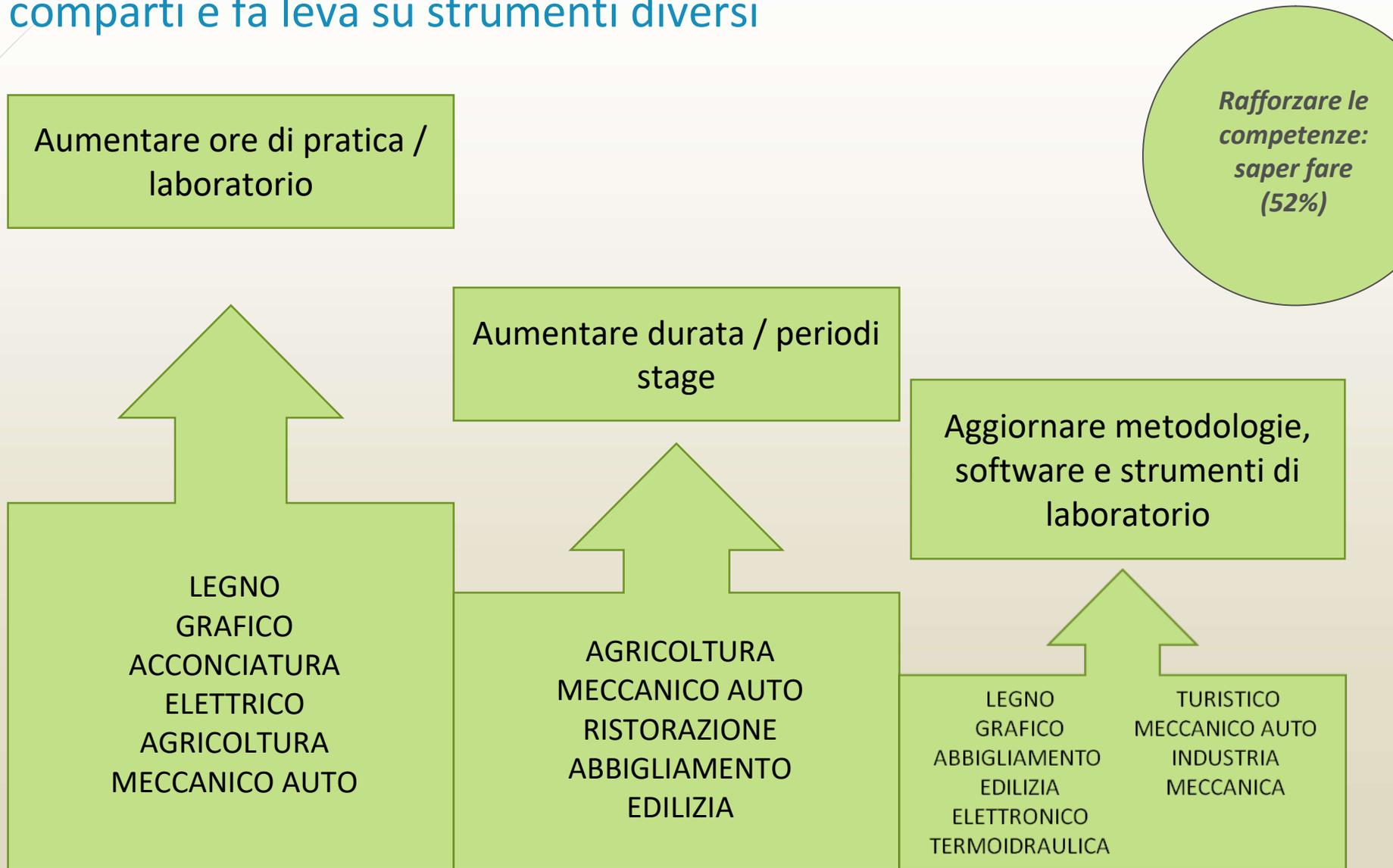
# COME MIGLIORARE LA FORMAZIONE PROFESSIONALE?

Le indicazioni degli imprenditori per migliorare la formazione professionale  
Le aree e gli strumenti



# Rafforzare il «saper fare»

Una domanda trasversale che però riguarda maggiormente alcuni comparti e fa leva su strumenti diversi



# Rafforzare il «sapere e saper essere»

Una domanda localizzata prevalentemente nei comparti dei Servizi

Rafforzare cultura generale  
e basi teoriche

Migliorare competenze  
relazionali e capacità di  
team working

Migliorare conoscenza  
lingue straniere

ACCONCIATURA  
ELETTRICO  
ESTETICA

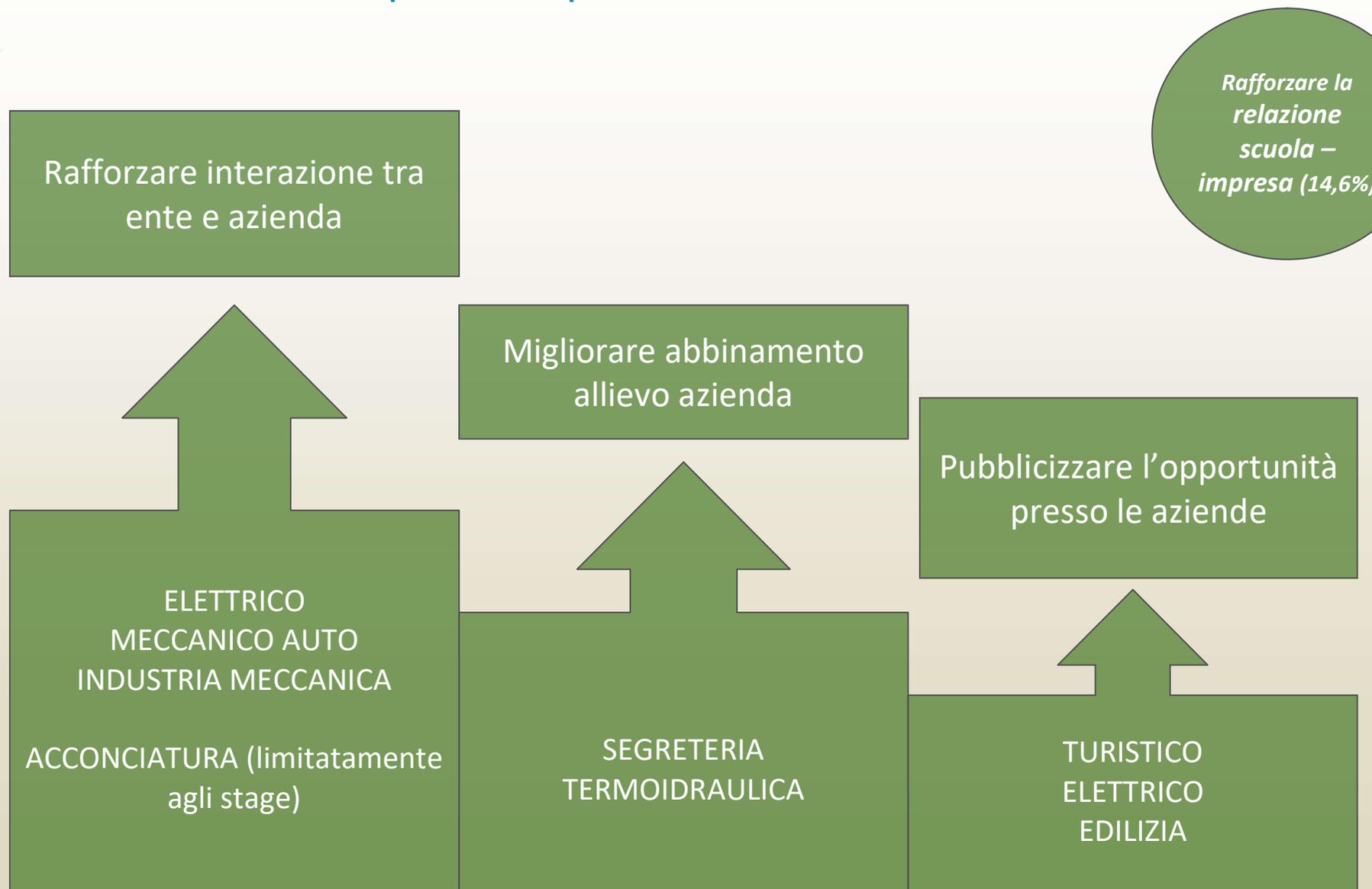
TURISTICO  
VENDITA

TURISTICO  
RISTORAZIONE

*Rafforzare le  
competenze:  
sapere e  
saper essere  
(19,7%)*

# Potenziare la relazione «scuola – impresa»

Quali indicazioni da quali comparti?



## Altre indicazioni di rilievo

Indicazioni che emergono con frequenza in comparti localizzati / industria e artigianato



# IN SINTESI...

- ▶ Le imprese venete, che hanno ospitato stagisti della formazione iniziale, hanno dimostrato un elevato gradimento per l'iniziativa, l'89% l'ha giudicata un'esperienza utile, la propensione a ripetere in futuro l'esperienza è ancora più elevata (95%)
- ▶ per migliorare ulteriormente la preparazione degli studenti le aziende hanno posto l'accento soprattutto sulle capacità pratiche, attraverso:



Intensificazione delle attività laboratoriali  
o addestramento "in situazione"



periodi di stage più lunghi o ripetuti



aggiornamento dei macchinari e software  
a quelli in uso nelle imprese

# INOLTRE...

Lo stage curriculare nei percorsi di leFP si è confermato un canale d'accesso a prospettive occupazionali

un terzo delle aziende ha dichiarato di aver deciso di ospitare gli stagisti con l'intento di testarli per future collaborazioni

oltre la metà delle aziende intervistate (55%) al momento della rilevazione aveva già offerto opportunità di lavoro ad ex stagisti



# **LA SPERIMENTAZIONE DEL SISTEMA DUALE NELLA REGIONE DEL VENETO**

# I<sup>a</sup> SPERIMENTAZIONE - RISORSE 2015

## Attivazione nell'autunno 2016

- ▶ DGR 517 del 19/4/2016: percorsi triennali di leFP per il rilascio della qualifica professionale di Operatore del benessere: estetista e Operatore del benessere: acconciatura
  - approvati 9 percorsi – avviati 8
- ▶ DGR 518 del 19/4/2016: percorsi triennali di leFP per il rilascio delle altre qualifiche di leFP previste dal repertorio nazionale
  - approvati 21 percorsi – avviati 20
- ▶ DGR 519 del 19/4/2016: percorsi di IV anno di leF per il rilascio del diploma professionale
  - approvati 41 percorsi – avviati 43  
(41 percorsi finanziati + 2 a riconoscimento, senza finanziamento pubblico)

# IIª SPERIMENTAZIONE - RISORSE 2016\*

## Attivazione nell'autunno 2017

- DGR n. 1986 del 06/12/2016: percorsi triennali di leFP per il rilascio della qualifica professionale nelle sezioni comparti vari ed edilizia  
→ approvati 24 percorsi
- DGR n. 1987 del 06/12/2016: percorsi triennali di leFP per il rilascio della qualifica professionale di Operatore del benessere: estetista e Operatore del benessere: acconciatura  
→ approvati 12 percorsi
- DGR n. 1988 del 06/12/2016: percorsi di IV anno di leFP per il rilascio del diploma professionale  
→ approvati 41 percorsi

\* Riparto risorse 2016 in corso di definizione

# DATI DI SINTESI

## I<sup>A</sup> SPERIMENTAZIONE – DGR 519/2016:

DATI	Percorsi triennali di leFP Per la qualifica professionale triennio 2016-2019		Percorsi di IV anno di leFP Per il diploma professionale a.f. 2016-2017	
	DATI DI APPROVAZIONE	DATI DI AVVIO	DATI DI APPROVAZIONE	DATI DI AVVIO
n. corsi	30	28	41	41
n. allievi	472	478	705	760
risorse stanziare	€ 7.726.761,50		€ 3.723.767,50	

## II<sup>A</sup> SPERIMENTAZIONE – DGR 1988/2016:

DATI	Percorsi triennali di leFP Per la qualifica professionale triennio 2017-2020	Percorsi di IV anno di leFP Per il diploma professionale a.f. 2017-2018
	DATI DI APPROVAZIONE	DATI DI APPROVAZIONE
n. corsi	36	41
n. allievi	720	615
risorse assegnate	€ 8.807.600,00	€ 2.958.132,50

# PRIMI RISULTATI

## I<sup>A</sup> SPERIMENTAZIONE:

PERCORSI DI QUARTO ANNO PER IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA PROFESSIONALE	N. STUDENTI	N. APPRENDISTI
Tecnico agricolo/Tecnico commerciale delle vendite	18	
Tecnico commerciale delle vendite	66	2
Tecnico dei servizi di sala e bar	16	3
Tecnico del legno	15	
Tecnico della trasformazione agroalimentare	54	
Tecnico delle lavorazioni artistiche	15	
Tecnico di cucina	75	5
Tecnico di cucina/Tecnico dei servizi di sala e bar	120	34
Tecnico di impianti termici	14	
Tecnico edile	33	6
Tecnico elettrico	51	18
Tecnico elettrico/Tecnico elettronico: profilo regionale informatica e telecomunicazioni	24	
Tecnico elettronico	21	
Tecnico elettronico: profilo regionale informatica e telecomunicazioni	15	
Tecnico grafico	21	
Tecnico grafico/Tecnico dei servizi di impresa	46	1
Tecnico per l'automazione industriale	39	5
Tecnico riparatore di veicoli a motore	72	5
Tecnico riparatore di veicoli a motore/Tecnico per la conduzione e la manutenzione di impianti automatizzati	45	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>760</b>	<b>81</b>

# Differenze tra sperimentazioni

La seconda sperimentazione:

1. rafforza lo strumento dell'apprendistato, introducendo una quota obbligatoria di apprendisti a fine percorso
  - 20% a conclusione dei percorsi triennali
  - 30% a conclusione dei percorsi di IV anno
2. riduce i costi, innalzando il numero di studenti richiesto per l'avvio e contraendo i costi standard per la parte di attività pratica



# ASPETTI DA SVILUPPARE

# CONTRIBUTO FITT! ALLA SPERIMENTAZIONE DUALE

- **Occasione di sperimentare nuove modalità di interrelazione tra CFP e aziende in cui le aziende diventano soggetto formatore**
- **La possibilità di elaborare per le figure esaminate un piano formativo quadro, come strumento di interrelazione tra azienda e CFP**

# SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA DUALE

- ▶ Formazione dei tutors aziendali: l'esperienza FITT! Il confronto con il modello duale tedesco evidenzia la necessità di investire nella formazione dei tutors aziendali
- ▶ Importanza del ruolo delle strutture di supporto delle aziende (consulenti del lavoro e associazioni di categoria)
- ▶ Necessità di formare le aziende a nuovo ruolo che assumono con i percorsi duali

# Bisogni delle Aziende nella Regione del Veneto

Le piccole e medie imprese occupano due terzi della forza lavoro  
**VENETA**

Un'azienda su tre crea nuovi prodotti e processi

Le aziende venete per essere competitive, hanno bisogno di  
manodopera qualificata

L' **Apprendistato** risulta lo strumento più adeguato per rispondere a questi **bisogni**

L'apprendistato **ripartisce** le **responsabilità** tra il mondo del lavoro e l' istruzione **consolidandone il legame**

## Il punto di vista delle imprese: aree di miglioramento

- ▶ I vantaggi dello strumento dell'apprendistato risultano poco conosciuti da parte delle aziende
- ▶ Le pratiche amministrative e formative all'avvio dei contratti di apprendistato sono molto burocratizzate
- ▶ Nella piccola azienda spesso non è possibile dedicare una risorsa umana per la supervisione dell'apprendista
- ▶ I tutor aziendali poco formati allo svolgimento del compito

## Il punto di vista degli Enti Formativi: aree di miglioramento

- ▶ Gli standard formativi basati su profili professionali/attività e competenze del lavoratore/apprendista in un determinato contesto aziendale
- ▶ Gli strumenti condivisi ed efficaci per l'elaborazione di Piani Formativi utili alla pianificazione delle attività dell'allievo presso il soggetto ospitante e correlate agli obiettivi formativi del percorso
- ▶ Lo sviluppo di competenze per comunicare alle imprese i vantaggi dell'apprendistato (aspetti amministrativi e strumenti operativi per il monitoraggio e la valutazione del processo di apprendimento)

# TAVOLO TECNICO

## ► **Mission**

Confrontare e selezionare strumenti condivisi per supportare:

- La gestione del processo formativo di qualità in azienda e presso il CFP
- Facilitare la compilazione della documentazione amministrativa

## ► **Componenti**

Esperti nell'ambito dell'IeFP con esperienza in progetti e/o sperimentazioni sull'apprendistato

- 4 esperti nominati da FORMA VENETO
- 1 esperto nominato da FEDFORM
- 1 esperto nominato da ANCE

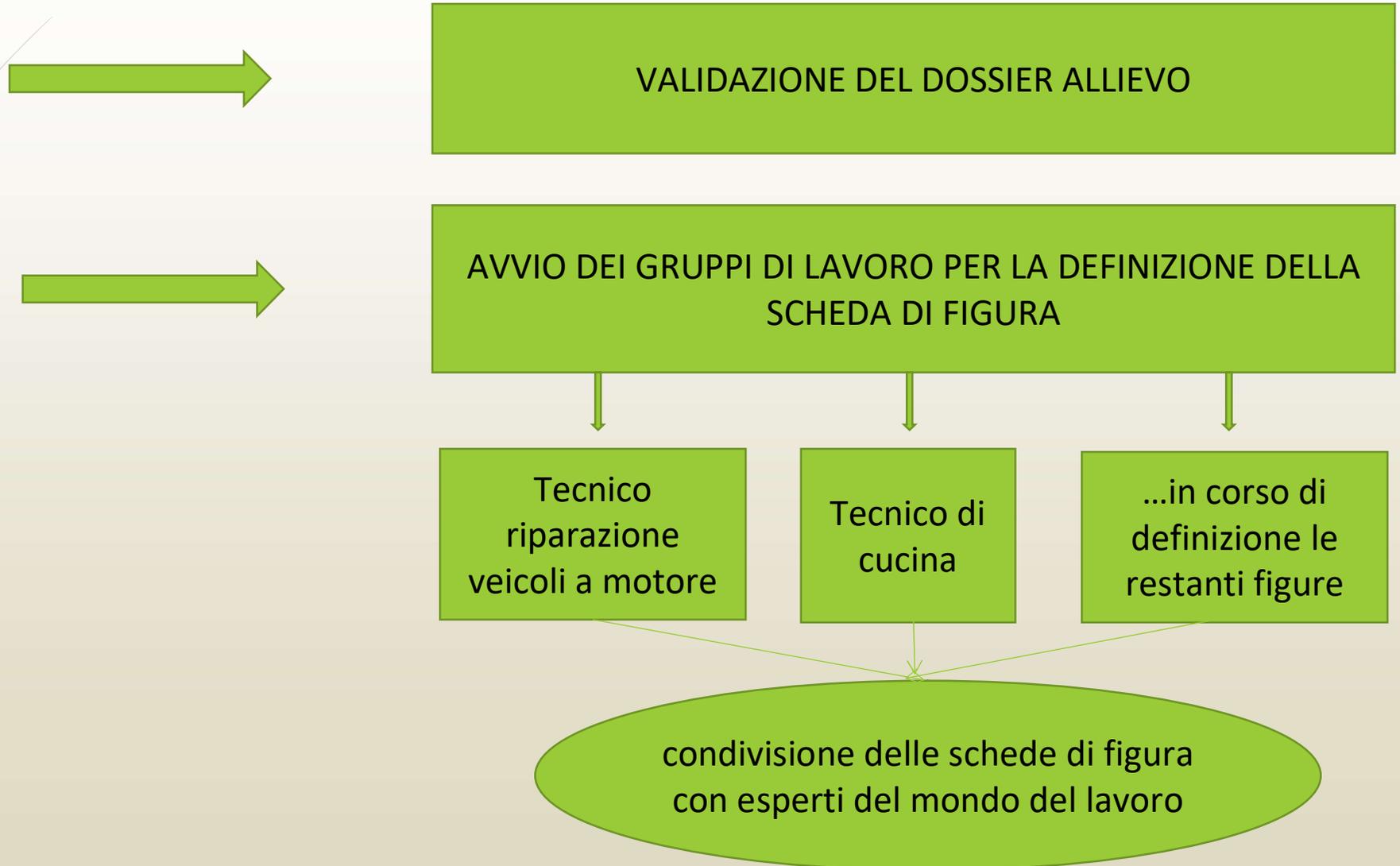
## ► **Modalità di lavoro**

Collaborazione in presenza e online

# TAVOLO TECNICO - ATTIVITÀ

- Procedure per la **pre-selezione** degli apprendisti
- Scheda con **fasi del processo lavorativo** correlate alle competenze tecnico-professionali specifiche, comuni e di base per ogni figura di qualifica/diploma
- **Scheda attività** che l'apprendista svolgerà in azienda per ogni figura di qualifica/diploma
- Modalità di **coordinamento tra azienda e CFP**
- **Strumenti operativi** (diari, relazioni finali, ecc.) che consentono all'apprendista di elaborare l'esperienza in azienda
- **Strumenti di monitoraggio e valutazione del processo di apprendimento** (in itinere e finale) presso l'azienda e il CFP (prove, check list, griglie di osservazione, report, ecc.)

# TAVOLO TECNICO – STATO DEI LAVORI



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

## **Area Capitale Umano e Cultura**

*Formazione, Lavoro, Istruzione e Università, Cultura, Sport, Pari opportunità*  
Fondamenta S. Lucia, Cannaregio 23 – 30121 Venezia

Tel. 041 279 5029

Fax 041 279 5074

Mail [area.capitaleumanocultura@regione.veneto.it](mailto:area.capitaleumanocultura@regione.veneto.it)

Pec [area.capitaleumanocultura@pec.regione.veneto.it](mailto:area.capitaleumanocultura@pec.regione.veneto.it)