

L'occupazione nel settore turistico in Veneto

Maurizio Gambuzza

VENETO LAVORO
Osservatorio Mercato del Lavoro

Articolazione dell'intervento

1. Una definizione “operativa” del fenomeno turistico
2. Il peso e articolazione dell'occupazione turistica
3. Il turismo nelle dinamiche occupazionali recenti
4. Le principali caratteristiche della domanda nel settore
(contratti, caratteristiche dei lavoratori, qualifiche professionali...)

1. Una definizione “operativa” del fenomeno turistico

Il turismo: un'attività dai confini incerti

- perché sfumata la nozione contemporanea di turista
- perché coinvolge attività settorialmente trasversali
- perché molte attività sono non esclusivamente turistiche

Le fonti di riferimento: Rcfl + Silv

I servizi turistici: una definizione operativa (con riferimento a Istat – Ateco 2007)

Ricettività e ristorazione	Alloggio	Alberghi e strutture simili
		Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni <i>(Villaggi turistici, Ostelli, Rifugi, Colonie, Affittacamere e B&B)</i>
		Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
		Altri alloggi (per studenti e lavoratori)
	Attività dei servizi di ristorazione	Ristoranti e attività di ristorazione mobile <i>(Ristorazione con e senza somministrazione, gelaterie, ristorazione ambulante o su navi e treni)</i>
		Fornitura di pasti preparati e altri servizi di ristorazione <i>(Catering, banqueting e mense)</i>
Bar e altri esercizi simili senza cucina		
Servizi alle imprese, noleggi e agenzie	Attività delle agenzie di viaggio e tour operator	Attività delle agenzie di viaggio e dei tour operator <i>(Agenzie di viaggio e tour operator)</i>
		Altri servizi di prenotazione e attività connesse <i>(servizi di biglietteria, guide e accompagnatori)</i>
	Attività di supporto per le funzioni d'ufficio	Organizzazione di convegni e fiere
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento	Attività creative, artistiche e di intrattenimento	<i>(Rappresentazioni artistiche, teatri e sale concerto)</i>
	Attività di biblioteche, musei ed altre att. culturali	Attività di biblioteche, musei ed altre attività culturali <i>(Biblioteche, musei, monumenti e orti botanici)</i>
	Attività riguardanti le lotterie e le case da gioco	Attività riguardanti le lotterie e case da gioco <i>(Sale gioco, stadi, piscine, impianti e club sportivi, palestre)</i>
	Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento	<i>(Parchi tematici, discoteche e sale da ballo, stabilimenti balneari, sale gioco)</i>
Altre attività di servizi	Altre attività di servizi per la persona	Terme e altri centri benessere fisico

2. Il peso e articolazione dell'occupazione turistica

VENETO. OCCUPATI TOTALI, INDIPENDENTI, DIPENDENTI E TEMPORANEI. Un confronto tra totale economia e servizi turistici (migliaia)

9% dell'occupazione totale; 8,2% dei dipendenti

(il Veneto in linea con il dato nazionale, pesa circa il 9,2%)

Una maggiore incidenza del lavoro indipendente (30% vs 22%)

(tour operator, intrattenimento e ristorazione)

Circa l'80% alloggi+ristorazione

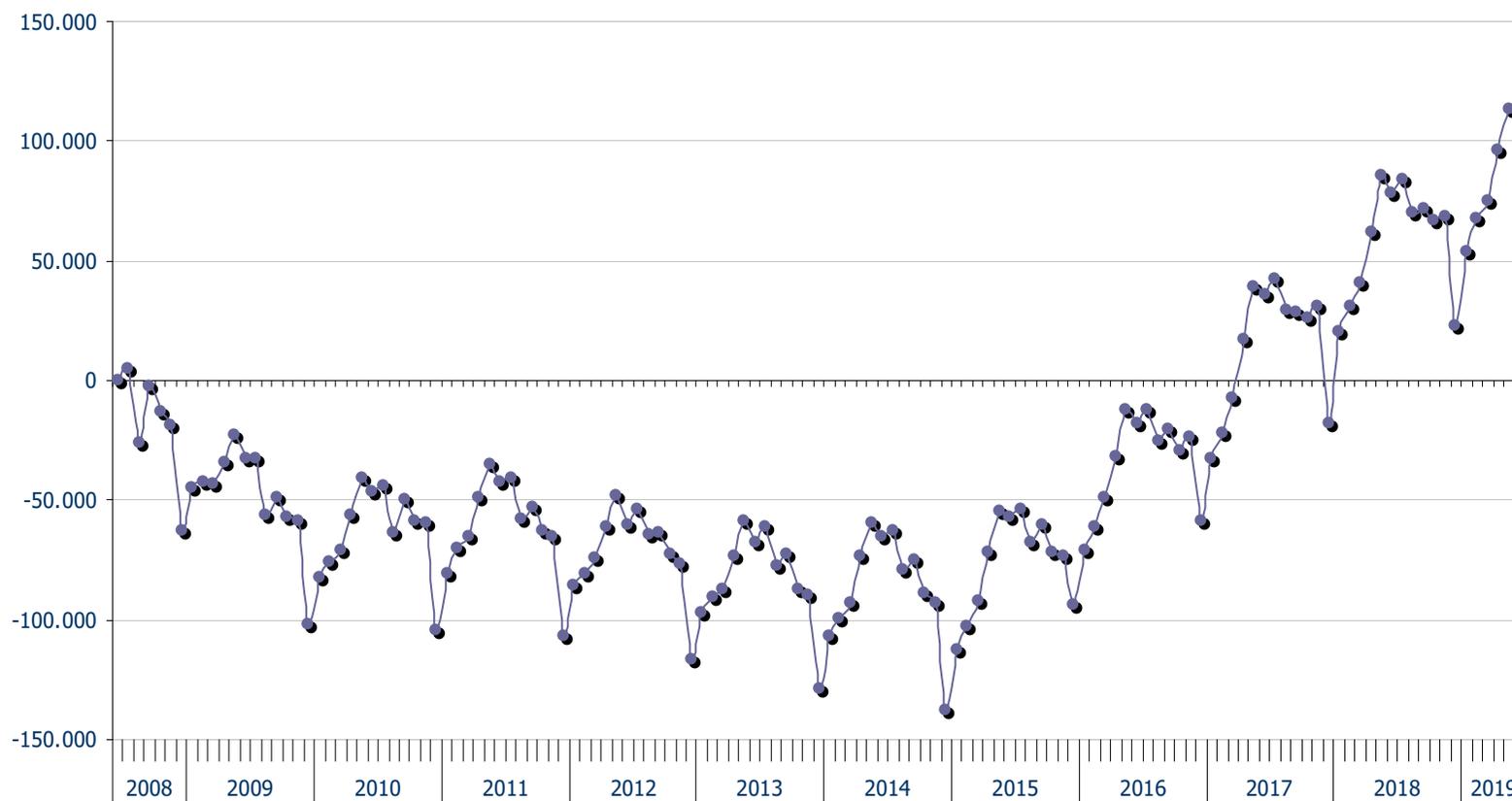
Elevata incidenza del lavoro temporaneo (41%, più che nel resto d'Italia)
(secondo solo all'agricoltura)

	Occupati totali	di cui indipendenti	Occupati dipendenti	di cui temporanei
VENETO				
Totale	2.139	22%	1.671	17%
Agricoltura	65	66%	22	47%
Industria	729	15%	623	15%
Costruzioni	120	41%	70	16%
Servizi	1.345	24%	1.026	18%
- tot serv al netto Pa, scuola, sanità	977	29%	694	21%
Servizi turistici	196	30%	138	41%
55.Alloggio	30	11%	27	49%
56.Attività servizi ristorazione	122	34%	81	40%
79.Agenzie di viaggio e tour operator	8	50%	4	35%
82.Attività call center e convegni	12	17%	10	25%
90.Attività artistiche e intrattenimento	8	45%	4	47%
91.Attività culturali e musei	2	29%	2	39%
92.Lotterie, case da gioco, casinò	3	0%	3	34%
93.Attività sportive, intrattenimento e div.	11	34%	7	52%
ITALIA				
Totale	23.215	23%	17.896	17%
Servizi turistici	2.122	30%	1.492	36%

Fonte: ns. elab. su dati Istat, RcfI

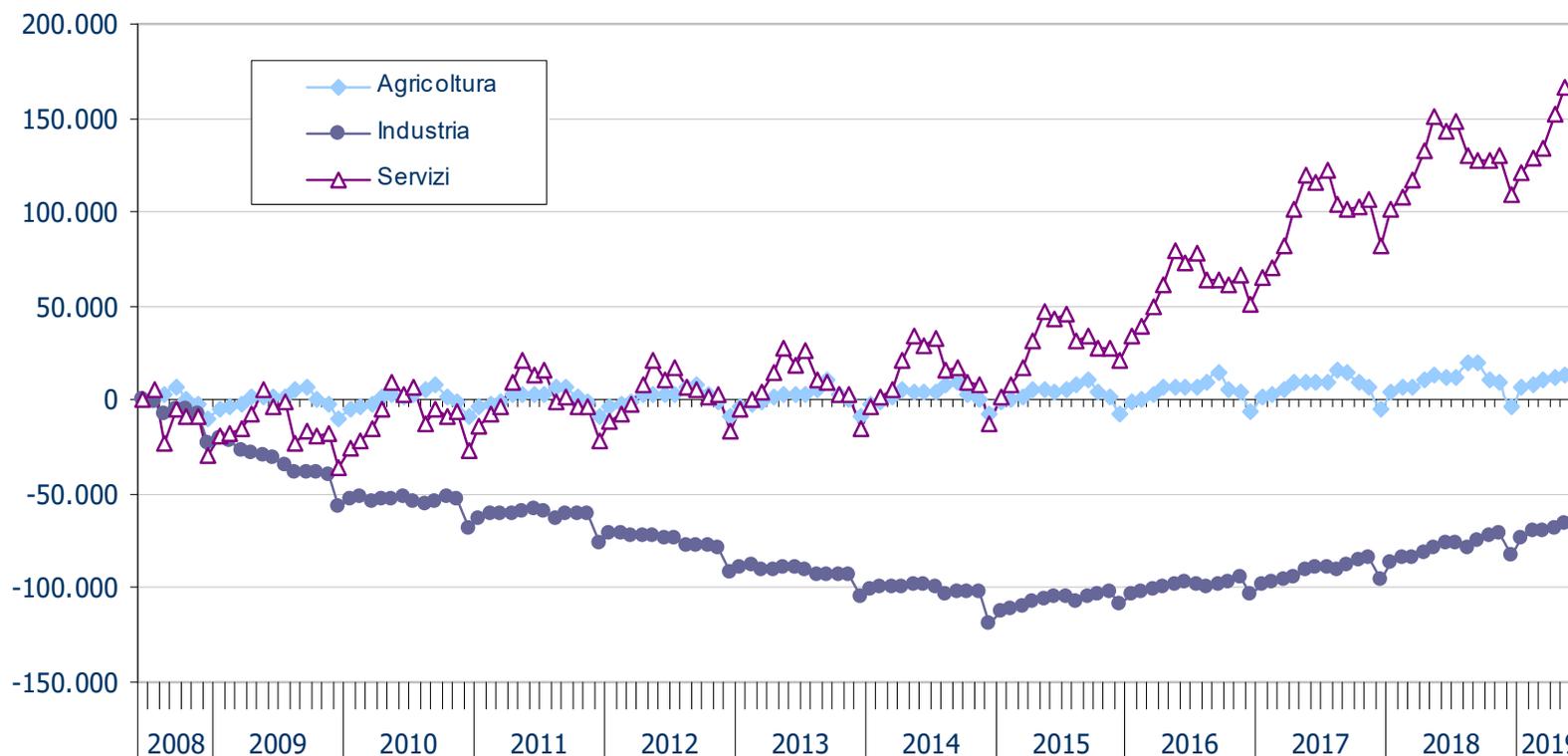
3. Il turismo nelle dinamiche occupazionali recenti

DINAMICA MENSILE DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE IN VENETO. Saldi cumulati a partire da fine giugno 2008



Fonte: ns. elab. su dati Silv

DINAMICA MENSILE DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE IN VENETO PER MACRO SETTORE. Saldi cumulati a partire da fine giugno 2008

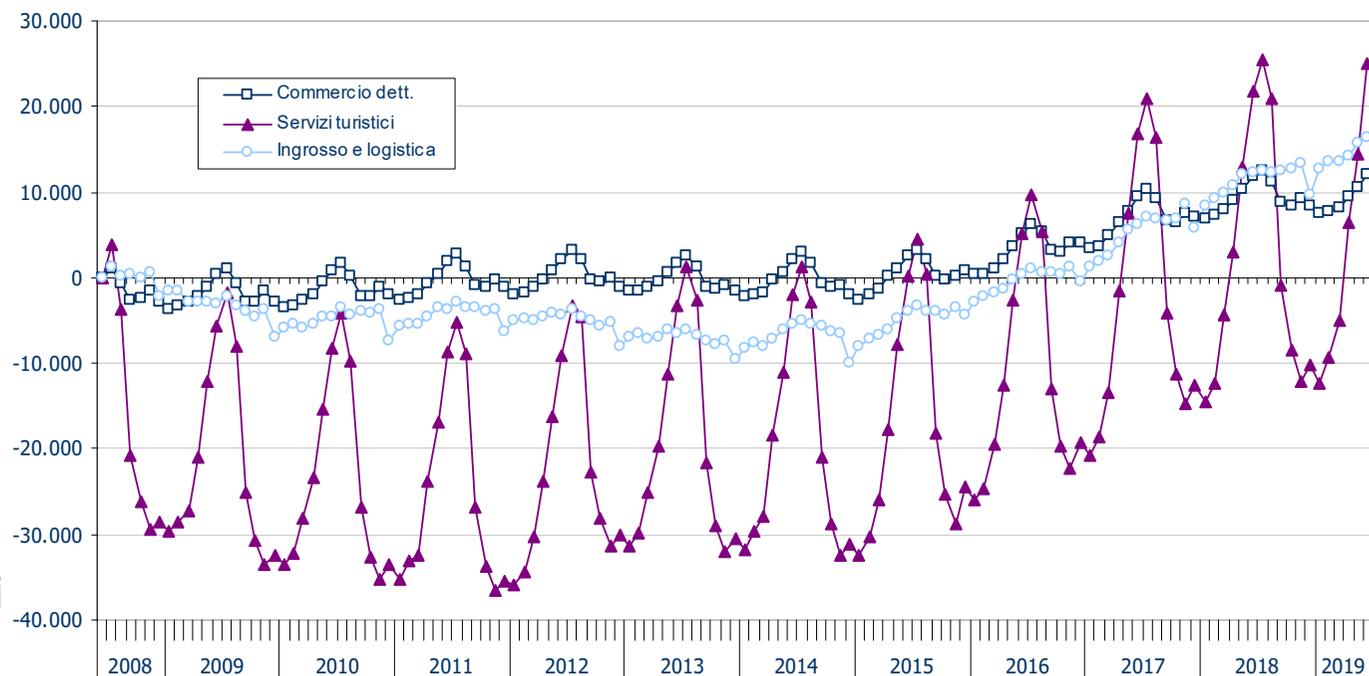


Fonte: ns. elab. su dati Silv

DINAMICA MENSILE DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE IN VENETO NEI SERVIZI TURISTICI. Saldi cumulati a partire da fine giugno 2008

Il settore turistico regionale si distingue per la marcata stagionalità estiva (appena accennata quella invernale).

Si nota la flessione all'esordio della crisi e il progressivo recupero a partire dal 2015 (anche in questo caso con il contributo degli incentivi alle assunzioni)

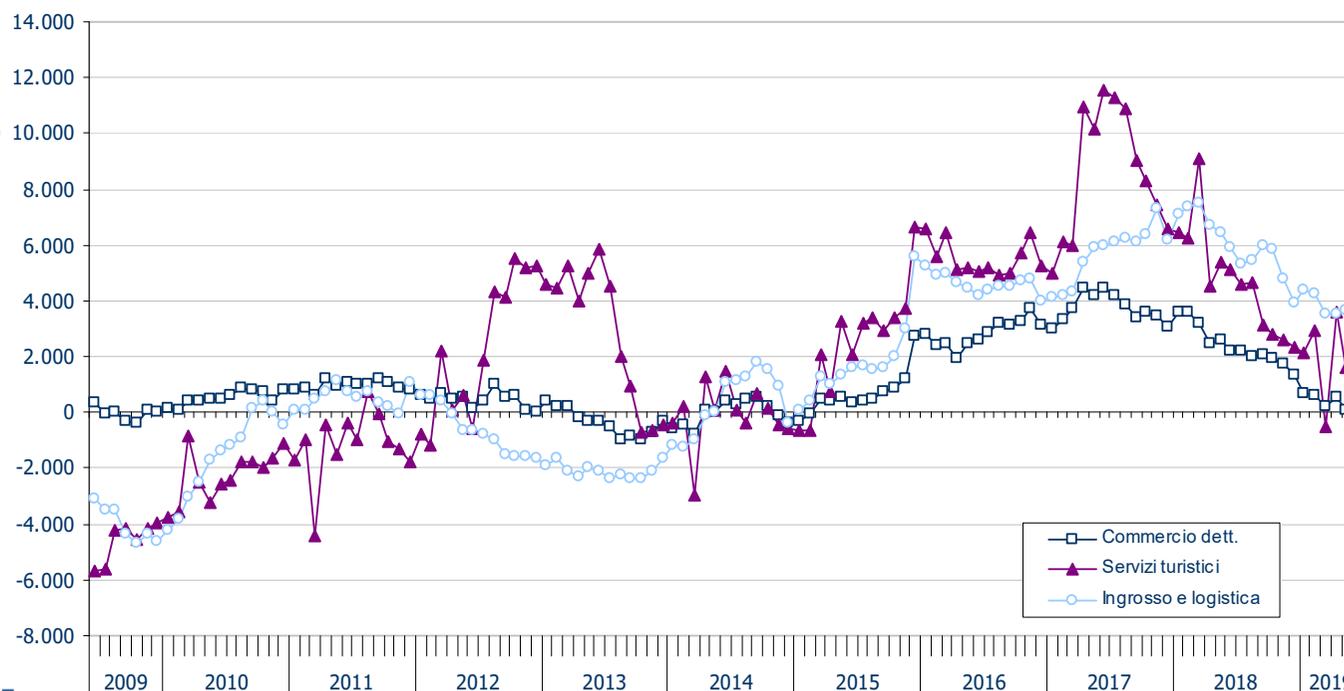


Fonte: ns. elab. su dati Silv

DINAMICA MENSILE DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE IN VENETO NEI SERVIZI TURISTICI.

Variazioni tendenziali a 12 mesi

Le variazioni tendenziali a 12 mesi permettono, neutralizzando l'effetto stagionale, di cogliere l'effettiva tendenza delle posizioni di lavoro. Oltre alla decisa penalizzazione del settore all'esordio della crisi, emergono le perturbazioni legate alle modifiche di regolazione legislativa, prima del *lavoro a chiamata* (2012-2013) e poi dei *voucher* (2017)

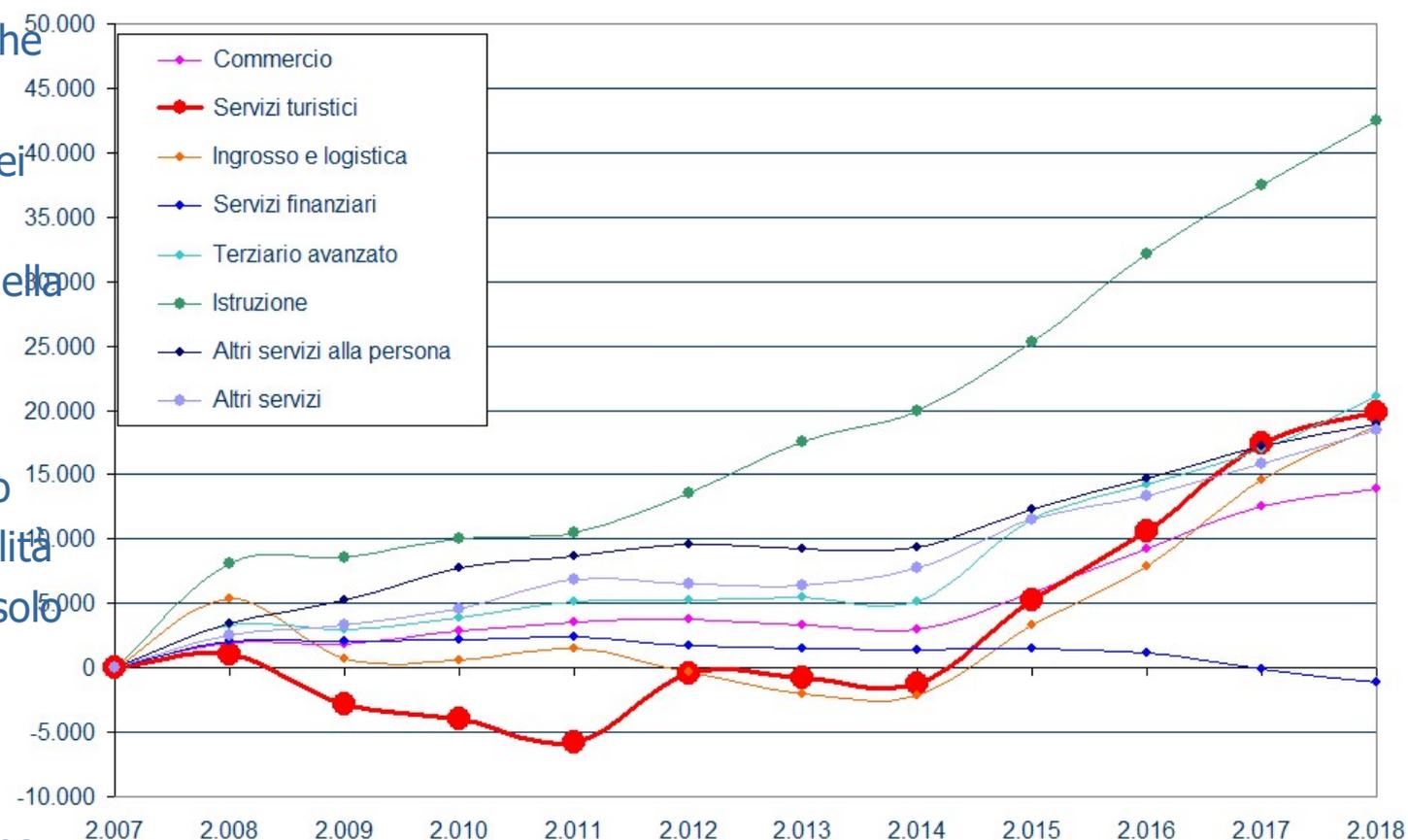


Fonte: ns. elab. su dati Silv

DINAMICA ANNUALE DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE IN VENETO NEI SERVIZI.

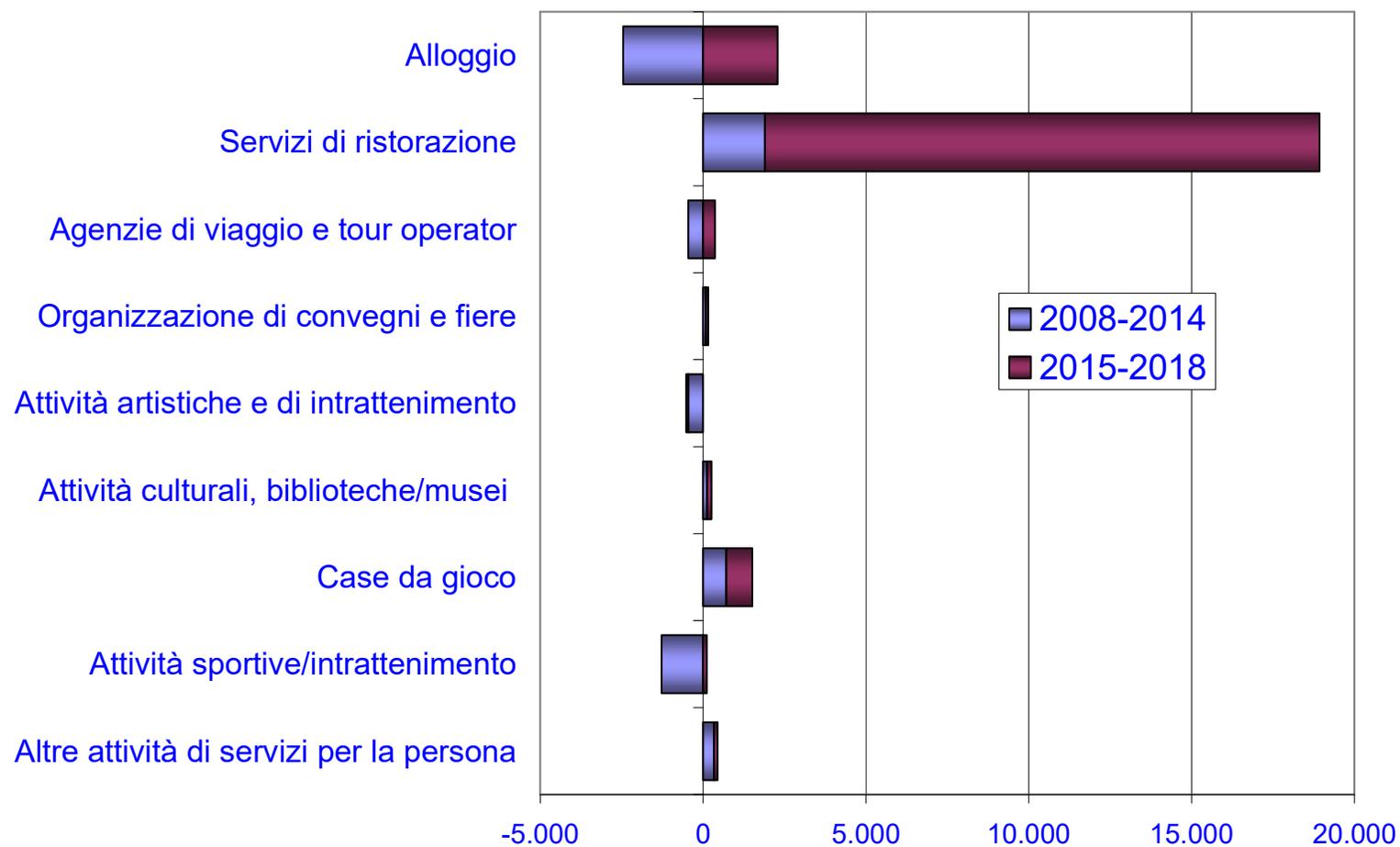
Eccetto l'istruzione (che risponde a logiche proprie) gran parte dei servizi hanno subito meno i contraccolpi della crisi.

Il settore turistico regionale ha mostrato una maggiore sensibilità al ciclo economico e solo negli ultimi anni si riallinea, cogliendo le opportunità di congiuntura e sostegno pubblico



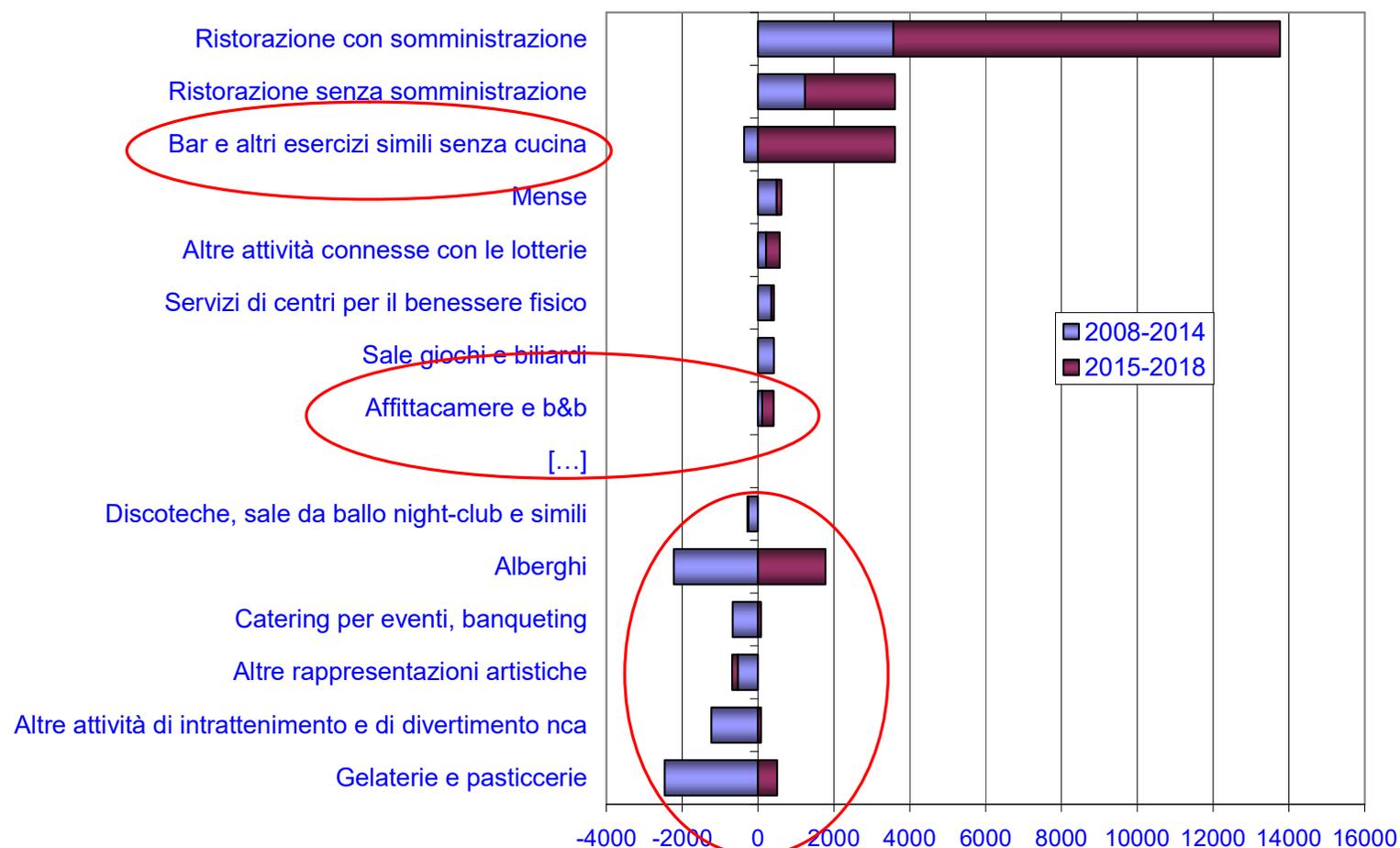
Fonte: ns. elab. su dati Silv

SERVIZI TURISTICI: DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE NEGLI ANNI DELLA CRISI.



Fonte: ns. elab. su dati Silv

SERVIZI TURISTICI (II): DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE DIPENDENTE NEGLI ANNI DELLA CRISI.



Fonte: ns. elab. su dati Silv

Il bilancio 2008-2018

- Una crescita di +19mila posizioni (circa +15% sullo stock):
11mila stranieri (58%) e 7.800 donne (40%)
- Le prof. qualificate dei servizi +13mila (70% del totale):
 - baristi +7.200 (58% donne)
 - cuochi +4.000 (60% stranieri)
 - camerieri ristorazione +2.500 (61 stranieri)
 - camerieri d'albergo -1.800 (80% donne)
- Le professioni non qualificate +4.800, un quarto del totale,
per il 64% stranieri
- Le prof. intellettuali -1.400 (riduzione ascrivibile in part. agli strumentisti d'orchestra)

4. Le principali caratteristiche della domanda nel settore

VENETO 2018. COMPOSIZIONE DELLA DOMANDA DI LAVORO PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE.

	Flussi totali (assunzioni più missioni)	Tempo indeterminato	Apprendistato	Tempo determinato	Sommini- strato
Totale	881.191	12%	5%	59%	24%
Agricoltura	82.739	2%	0%	96%	1%
Industria	250.560	17%	6%	37%	39%
Servizi (al netto agenzie somm.)	547.892	12%	5%	63%	20%
Servizi turistici	176.352	6%	7%	73%	14%
Alloggio	65.287	1%	4%	80%	15%
Servizi di ristorazione	87.911	10%	10%	66%	14%
Agenzie di viaggio e tour operator	1.001	14%	13%	66%	7%
Organizzazione di convegni e fiere	604	14%	4%	66%	16%
Attività artistiche e di intrattenimento	6.880	2%	0%	97%	0%
Attività culturali, biblioteche/musei	1.186	4%	2%	76%	19%
Case da gioco	2.948	13%	7%	64%	16%
Attività sportive/intrattenimento	9.777	5%	4%	82%	9%
Altre attività di servizi per la persona	758	32%	7%	55%	6%

Fonte: ns. elab. su dati Silv

VENETO 2018. ALTRE CARATTERISTICHE DELLA DOMANDA DI LAVORO.

	quota stagionale	% trasformazioni(*)	Assunzioni per variazione occ. unitaria
Totale	26%	16%	20,3
Agricoltura	67%	3%	74,4
Industria	8%	26%	11,4
Servizi (al netto agenzie somm.)	22%	13%	23,4
Servizi turistici	43%	8%	64,6
Alloggio	55%	4%	195,6
Servizi di ristorazione	31%	11%	37,0
Agenzie di viaggio e tour operator	26%	20%	9,3
Organizzazione di convegni e fiere	64%	12%	25,5
Attività artistiche e di intrattenimento	47%	2%	-40,3
Attività culturali, biblioteche/musei	3%	7%	15,1
Case da gioco	17%	14%	24,0
Attività sportive/intrattenimento	65%	5%	-95,3
Altre attività di servizi per la persona	27%	20%	71,3

(*) quota sul totale delle assunzioni a tempo determinato e apprendistato non stagionali

Fonte: ns. elab. su dati Silv

VENETO. SERVIZI TURISTICI: ASSUNZIONI PER GRUPPI PROFESSIONALI NEL 2018.

	Assunzioni (3 contratti)		
	Totale	di cui stranieri v.ass.	%
Totale economia	673.830	177.231	26%
Servizi turistici	152.140	40.466	27%
Dirigenti	395	35	9%
Professioni intellettuali	6.699	593	9%
Professioni tecniche	4.152	952	23%
Impiegati	8.564	924	11%
Professioni qualif. dei servizi	65% 99.851	24.020	24%
Operai specializzati	3.252	633	19%
Conduttori e operai semi-spec.	393	53	13%
Professioni non qualificate	19% 28.834	13.256	46%

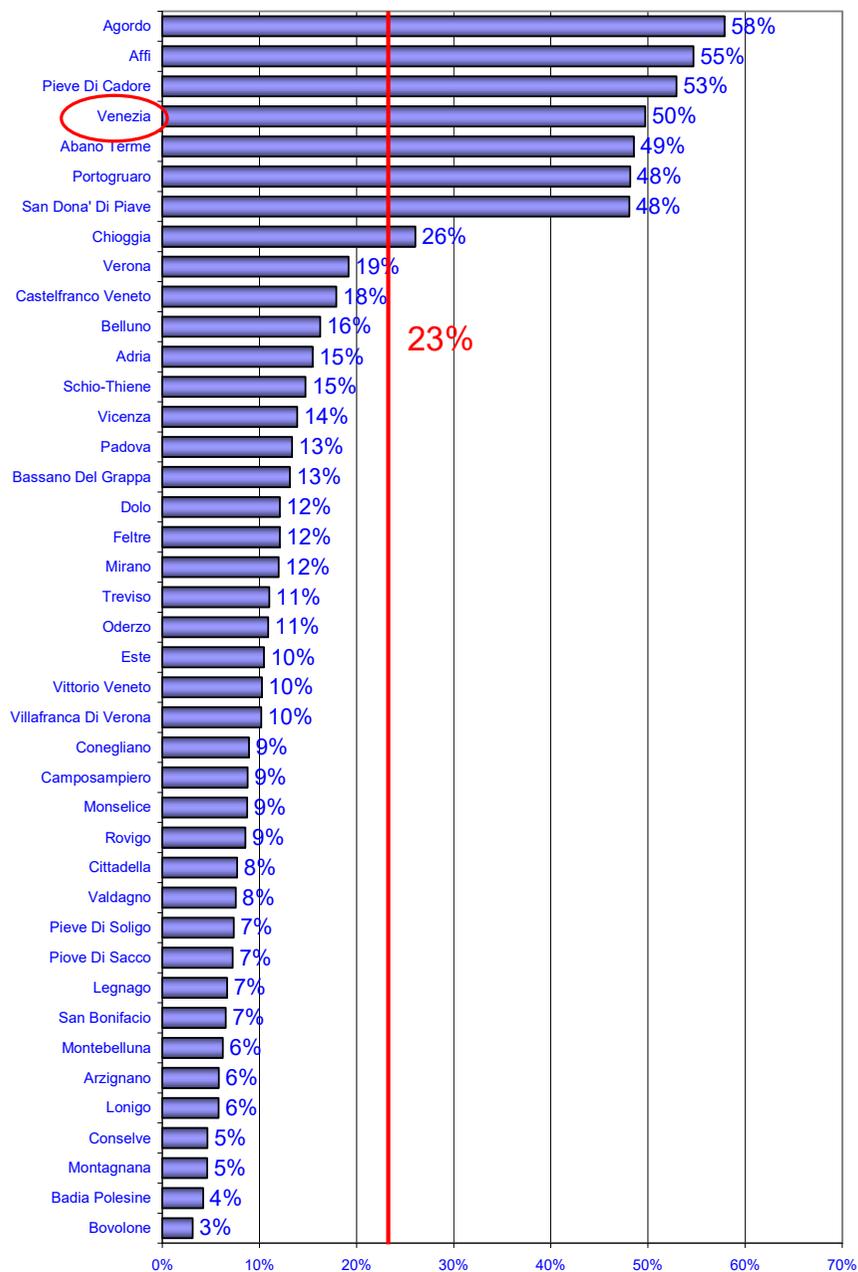
Fonte: ns. elab. su dati Silv

VENETO. SERVIZI TURISTICI: ASSUNZIONI PER GRUPPI PROFESSIONALI NEL 2018.

	Assunzioni (3 contratti)		
	Totale	di cui stranieri v.ass.	%
Servizi turistici	152.140	40.466	27%
Professioni intellettuali	6.699	593	9%
Strumentisti	2.343	81	3%
Attori	1.390	35	3%
Ballerini	1.303	242	19%
Professioni tecniche	4.152	952	23%
<u>Animatori turistici e professioni assimilate</u>	1.026	146	14%
Intrattenitori	701	607	87%
Impiegati	8.564	924	11%
<u>All'accoglienza in servizi di alloggio e ristorazione</u>	4.800	658	14%
Professioni qualif. dei servizi	99.851	24.020	24%
Camerieri di ristorante	41.520	9.243	22%
Cuochi in alberghi e ristoranti	19.606	5.777	29%
Baristi e e professioni assimilate	17.545	3.444	20%
Camerieri di albergo	7.044	2.787	40%
Addetti al banco nella ristorazione	3.892	805	21%
<u>Commessi delle vendite al minuto</u>	1.806	290	16%
Addetti fast food e tavole calde	1.747	487	28%
<u>Cassieri di esercizi commerciali</u>	1.316	101	8%
Operai specializzati	3.252	633	19%
<u>Gelatai</u>	454	58	13%
Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia	808	277	34%
Professioni non qualificate	28.834	13.256	46%
- nei servizi di ristorazione	13.430	7.540	56%
- addetto alla pulizia nei servizi di alloggio	5.787	2.536	44%
- addetto allo spostamento merci ed assimilati	2.831	1.451	51%
- addetto ai servizi di pulizia di uffici	1.559	666	43%
<u>- Bagnini e professioni assimilate</u>	1.326	105	8%

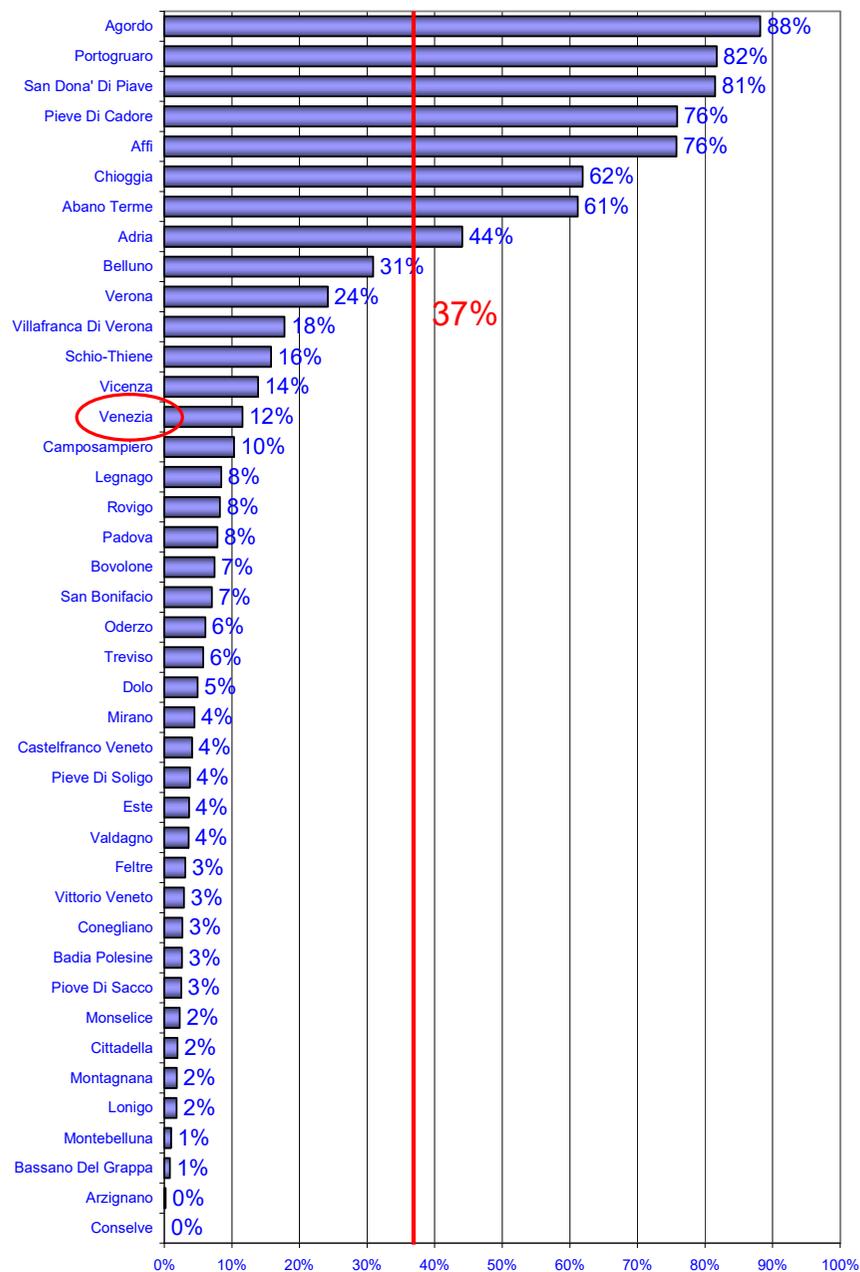
Fonte: ns. elab. su dati Silv

**VENETO.
ASSUNZIONI NEI
SERVIZI
TURISTICI:
QUOTA % SUL
TOTALE PER CPI**



Fonte: ns. elab. su dati Silv

VENETO. % DI ASSUNZIONI STAGIONALI NEI SERVIZI TURISTICI



Fonte: ns. elab. su dati Silv

NOTE DI SINTESI

- Settore di un certo rilievo occupazionale, sensibile al ciclo economico (o a eventi “esterni”), il turismo si conferma fortemente caratterizzato da forme flessibili e precarie di impiego, con una marcata stagionalità.
- Utilizzo peculiare degli strumenti contrattuali, all’insegna di una elevata flessibilità e di margini di convenienza (jobs on call e voucher); tratti caratteristici anche sotto il profilo del ricorso agli ammortizzatori sociali da parte dei lavoratori (nel quadro della riforma dell’indennità di disoccupazione e dei contributi addizionali per il lavoro a termine).
- La forza lavoro utilizzata non presenta particolarità marcate in funzione del genere o della classe d’età, mentre la presenza di lavoratori stranieri ripropone la polarizzazione sui lavori a bassa qualificazione e di “back office”.
- Una forte articolazione e diversificazione territoriale in funzione delle diverse tipologie di offerta turistica.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dati sul mercato del lavoro veneto sono consultabili in:

a. sintesi dei principali indicatori: <http://www.venetolavoro.it/indicatori>

b. dati analitici sull'occupazione: http://www.venetolavoro.it/silv_

c. dati analitici sui disponibili presso i Cpi: <http://www.venetolavoro.it/silv-disoccupati>

Per contatti: maurizio.gambuzza@venetolavoro.it