



THEMATIC STUDIES ON GENDER EQUALITY
Study 06: From Exclusion to Inclusion

STUDI TEMATICI SULLA PARITÀ DI GENERE
Studio 06: Dall'Esclusione all'Inclusione



This is the collection of the thematic studies on gender equality in Veneto Region an outcome of Component 3 of the project “Gender for Growth” (G4G) and has been realized by the Veneto Region, with the scientific coordination of Veneto Lavoro . The report is available at the project’s website: www.gender4growth.eu

G4G is part-financed by the European Union (ERDF) through the Interreg IV C Programme.

Its content is the sole responsibility of the authors and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.

Edited by

Patrizia Loiola
Alberto Ferri
Lorenzo Liguoro
Sandra Rainero
Romilda Patella



October 2011

TABLE OF CONTENTS

<i>Thematic Studies on Gender Equality</i>	5
Study 06: From Exclusion to Inclusion	5
Studio 06: Dall'Esclusione all'Inclusione.....	11

Thematic Studies on Gender Equality

Study 06: From Exclusion to Inclusion

Different Services for Different Targets

All over the world, women remain poor in relation to men. This is true in every member state in Europe, although differentials vary from country to country. Just under 17 per cent of women in the EU's 27 countries are classified as living in poverty, and across a range of indicators in the labour market and in social protection, the structural causes of poverty have a disproportionate impact on women. The continued existence of women's poverty has long been a concern of the EU, and a range of measures supporting gender equality and tackling poverty demonstrate the continuing significance of women's social inclusion as an issue¹.

At the beginning of 2010, most EU countries have officially moved out of recession. However, recovery from the effects of the banking crisis in autumn 2008 remains very fragile. The massive sums spent by EU governments to bail out the banks and provide support to failing industries, although necessary to stave off widespread economic collapse, have resulted in large public-spending deficits. Action to reduce these deficits is likely to fall – or in some cases, is already falling – unfairly, on people in poverty, especially through cuts to health, education, and social protection budgets². Women in particular are the main target of these reduced services (they are the main users) and the first group of population to suffer the negative effects of the global crisis, both in terms of reduction of support measure to take care of families (children and elderly) and in terms of lack of solution to share professional and family life, with strong consequences on female unemployment rates and on poverty in general.

Moreover, there are some groups of female population who suffer more than others from the cut of the above mentioned services, groups who are usually hit by a multiple discrimination action: sex, origin and age. We are talking about migrant women and mature women.

This study case also refer to a growing sector, which the European Commission defines as “white Sector” (health and social care) that currently provides job posts to over 20 millions of individuals and numerous social companies in which women represent the majority of employed workforce. The white sector will, in light of the demographic changes, ageing and advances in treatment and health care provision and migration flows - will increase in the future, therefore a good management and specific attention to the dynamics affecting it are important to ensure its development in a sustainable way.

¹ Oxfam International/European Women's Lobby - “Women's poverty and social exclusion in the European Union at a time of recession An Invisible Crisis?”, March 2010

² Ibidem

For these reasons, this study intends to address the problem of female social exclusion in Europe through the lens of “access and availability of services”, the attention of a sector which will undoubtedly become more and more relevant in the European economy and how regional authorities are formulating policy and implementing measures to foster its growth in a sustainable and need based approach.

EURICLEA: a comprehensive professional inclusion service for family and personal care.



EURICLEA

**Rete di
Assistenza
Familiare**



“Professional inclusion service” in the field of personal and family care means a service geared to improve and recognize the competences and skills of migrant women and offer to the families skilled professional that can guarantee a clear and transparent job matching procedure, both in public and private employment centres. The EURICLEA Network is a structure created for this purpose, because it has a quality system that allows to provide job matching and other services to families and care givers which concurrently follows labour standards and offers tailored services according to the specific need of the families and the persons in need of care.

The aim of this case study is to underline how a public innovative service is able to impact on the “social / professional inclusion” of a specific target of female population: female migrant workers, which represent 90% of family care givers.. Professional inclusion is strictly connected with social inclusion because “professional safety” is a pre – requisite for an effective integration and inclusion, in particular for migrant women in Italy (the right to legally reside in Italy is linked to the working contract). The services described below also target (not exclusively) other categories of women: namely ageing women (and men, of course) who need health and social care in different degrees. Indirectly the system also provide a qualified social service for families – and especially working women – to facilitate the balance work and family care.

Euriclea, a set of integrated services, implements a recent Regional Decree of 2009 which establishes the Public Register for Family or Personal Care givers, a list of professionals with the necessary requirements & skills, and the Network of the Family Assistance Desks, a group of public and private subjects that offer high quality information and counselling. EURICLEA is a bricks and mortar system, that is it has a virtual entry point, a portal (www.euriclea.it), which is the main tool available in Veneto Region for the management of personal and family care, and territorial physical desks where families and workers can refer for service provision.

What is the Network of Family Assistance Desks?

The Network of Family Assistance Desks gathers a number of public and private subjects that offer high quality information and counselling both to families and workers. The specific objectives of the EURICLEA Network are:

- to match the labour supply of workers available to deliver assistances and care to elderly or disabled people and families who require these services,
- to favour, by means of the adoption of operative common standards among the members of the network, regular labour agreements & conditions both for families and workers involved;
- to develop a system able to favour a professional career for family assistants through the recognition of competence and previous professional experiences.

The members of the network operate daily in specific desks located in all the regional territory and characterized by a strict quality assurance system and direct control by Veneto Region.

Which are the delivered services?

The Network of Family Assistance Desks delivers the following services:

- information: concerning the Network of Family Assistance Desks, the available services and their accessibility, legal, work contract and professional skills and qualifications required in the field of family assistance, the training opportunities available in the area;
- counselling and support: support to the family care givers for the definition of their professional profile, for the submission and management of the information to become part of the EURICLEA database, for the job matching between the requests for assistance of the families and the availability of family assistants together with the Employment Centers (public and private); counselling in the field of management of the working experiences once activated;
- matching between labour demand and supply: promotion of the relationship between families and qualified assistants, through CVs collection, pre-selection and evaluation of availability, contract management and definition of the contractual conditions.

In order to access to the reported services the beneficiary has to visit the desks of the Network during opening hours . All these services are for free.

The Public Database of family assistance operators

In addition to the Network of Family Assistance Desks, focused on information / counselling / matching among families and workers / service providers, a Public Database of family assistance operators had been created.

The Regional Public Database of Family Assistants, created by the above mentioned Regional Decree, is a collection of all the names of male and female workers in this sector with the necessary requirements to guarantee their professional competence. Among the requirements for the registrees: over 18 years of age, certified training in the sector or 12 months certified professional experiences and - for foreign workers - the residence permit and a basic knowledge of Italian language.

The aims of the Regional Public Database are the following:

- to give value and qualification to the professional and training profile of the family care giver/assistant (by defining and recognising the related acquired professional competence)
- to favour the matching between labour demand and supply in the field of family assistance, through a qualified identification of the workers available;
- to promote a correct management of professional relationship (contract, working conditions) both for employers (the families) and workers.

EURICLEA Website -www.euriclea.it:- the focal point of the system

All the services listed above are accessible through the official EURICLEA website (www.euriclea.it), which is the main interface between the system and the users. With a simple and user – friendly home page, the website enables a “oriented navigation” on the base of the user’s need. The following picture shows how the user can access information on the base of specific needs: if he or she wants to be included in the Regional Public Database of Family Assistants (workers), if he or she is searching for someone to hire as family assistant (families), if he or she is searching for some training (workers) and finally if he or she is searching for more information concerning the network (associations, organizations, employment centres, families and workers)

The screenshot shows the EURICLEA website interface. At the top left is the EURICLEA logo, followed by the text 'Rete di Assistenza Familiare'. To the right is the 'REGIONE DEL VENETO' logo and 'VENETO LAVORO'. Below the header is a navigation bar with links: 'Home page', 'Informazioni sul Portale', 'Area documentale', and 'Area news'. The date 'Martedì, 12 Luglio 2011' is displayed on the right. The main content area features a large banner with the title 'Euriclea è il Portale pensato per gestire l'Assistenza Familiare in Veneto'. The banner includes a descriptive paragraph about the portal's purpose and a 'Accesso Riservato' login section with fields for 'Email o nome utente' and 'Password', and buttons for 'Accedi' and 'Recupero della password'. Below the banner is a search bar with the text 'Trova:' and a search button. The main content is divided into four columns: 'Consulta il Registro degli Assistenti', 'Domande e Offerte di lavoro', 'Formarsi all'Assistenza Familiare', and 'La Rete degli Sportelli Euriclea'. Each column contains a brief description and a 'Cerca' button. At the bottom, there are two sections: 'Area documentale' and 'Ultime Notizie', with the latter showing a news item dated 15 giugno 2011 about a mass email service.

More than 200 family assistants are included in the Regional Public Database, more than 320 subjects and associations are included in the Network and more than 35 training courses have been collected and included in the database.

Conclusions

The case study presented is fully in line with the most recent recommendations of specific regional thematic groups supported by the European Union in the field of social inclusion. In the Final Report 2010 of the Social Inclusion Regional Group³ reads that *“it is crucial that work promoting gender equality is executed at the regional level, as the regional and local authorities are closer to the population and more aware of the particular challenges. Local and regional authorities should do more to emphasize the contribution of women in the workforce (taxes, pensions, etc)”*. In fact, the issue of the

³ The 2010 Social Inclusion Regional Group (2010 SIRG) was established in 2009 as a local and regional response to the 2010 European Year for Combating Poverty and Social Exclusion. The 2010 SIRG was set up as a transnational coalition of local and regional actors who wanted to respond proactively to the opportunities provided by the European Year. The 2010 SIRG became an expert stakeholder at the European level as well as an official partner of the European Year.

http://www.vleva.eu/sites/www.vleva.eu/files/nieuws/bijlages/2010_sirg_report.pdf

inclusion of female migrant in the labour market is approached at regional level (Veneto Region), where the needs and request for this specific service (family care assistance) are stronger.

Furthermore, the Veneto Region approach and the Euriclea practice is also “very practical”: it deals with the problems related to the inclusion of migrants (and female migrants in particular) with an action starting from “professional inclusion” in order to favour “social inclusion”. The recognition of competences, skills, expertises and experiences is considered the main vehicle for a real inclusion of female migrants in the labour market first and then in the society as a whole. It indirectly targets other categories of women, who in the region as well as in the whole country, still find difficulties to balance work and family care, by offering a qualified service that enhance the quality of the care work and the overall quality of life of the people in need for care.

Studio 06: Dall'Esclusione all'Inclusione

Servizi diversi per target diversi

In tutto il mondo, le donne rimangono povere rispetto agli uomini. Ciò è vero in tutti gli stati membri in Europa, benché i differenziali varino da paese a paese. Poco meno del 17 per cento delle donne nei 27 paesi dell'UE sono classificate come persone che vivono in povertà, e attraverso una serie di indicatori nel mercato del lavoro e nella protezione sociale, le cause strutturali della povertà hanno un impatto sproporzionato sulle donne. La continua esistenza della povertà delle donne è stata a lungo una preoccupazione dell'UE, e una serie di misure che incoraggiano l'uguaglianza di genere e affrontano la povertà dimostrano la permanente importanza dell'inclusione sociale delle donne come un problema⁴.

All'inizio del 2010, la maggior parte dei paesi UE è ufficialmente uscita dalla recessione. Tuttavia, la ripresa economica dagli effetti della crisi delle banche dell'autunno 2008 rimane molto fragile. Le enormi somme spese dai governi dell'UE per salvare le banche e fornire supporto alle industrie in fallimento, benché necessarie per evitare il diffuso collasso economico, si sono risolte in forti disavanzi della spesa pubblica. L'azione per ridurre questi disavanzi ha probabilità di ricadere – o in alcuni casi, ciò sta già succedendo – ingiustamente, sulle persone in stato di povertà, specialmente attraverso tagli ai bilanci della sanità, dell'istruzione e della protezione sociale⁵. Le donne in particolare sono le principali destinatarie di questi servizi che sono stati ridotti (ne sono le principali utilizzatrici) e il primo gruppo di popolazione a subire gli effetti negativi della crisi globale, sia in termini di riduzione di misure di supporto alla cura delle famiglie (bambini/e e anziani/e) sia in termini di mancanza di soluzione per conciliare vita professionale e familiare, con gravi conseguenze sui tassi di disoccupazione femminile e sulla povertà in generale.

Inoltre, vi sono alcuni gruppi di popolazione femminile che soffrono più di altri per il taglio dei servizi sopra menzionati, gruppi che sono di solito colpiti da un'azione di discriminazione multipla: sesso, origine ed età. Parliamo delle donne migranti e delle donne anziane.

Questo studio di caso riguarda anche un settore in crescita, che la Commissione Europea definisce "Settore bianco" (sanità e cura sociale) che attualmente fornisce posti di lavoro a oltre 20 milioni di persone e a numerose imprese sociali in cui le donne rappresentano la maggioranza della forza lavoro occupata. Il settore bianco, alla luce dei cambiamenti demografici, dell'invecchiamento e dell'aumento della fornitura di cure sanitarie e dei flussi migratori - crescerà in futuro, quindi una buona gestione e una specifica attenzione alle dinamiche che lo riguardano sono importanti per assicurare il suo sviluppo in modo sostenibile

Per queste ragioni, questo studio intende occuparsi del problema dell'esclusione sociale femminile in Europa attraverso le lenti dell'"accesso e disponibilità di servizi", dell'attenzione a un settore che indubbiamente diventerà sempre più rilevante nell'economia europea e di come le amministrazioni regionali formulano le politiche e realizzano misure per favorire la sua crescita con un approccio sostenibile e basato sul bisogno.

⁴ Oxfam International/Lobby Europea delle Donne - "Povertà ed esclusione sociale delle donne nell'Unione Europea in tempi di recessione Una Crisi Invisibile?", Marzo 2010

⁵ Ibidem

Informazioni

Nell'ultimo decennio il lavoro domestico, in particolare la professione di assistenti familiari, è stato sempre più rilevante per l'economia dell'Italia e del Veneto. La domanda per questo tipo di posizioni lavorative, che sono caratterizzate dal fatto che le famiglie più che le aziende diventano datrici di lavoro, ha provocato una serie di problemi relativi, da una parte, alla crescente domanda di assistenti familiari competenti, che sono prevalentemente stranieri/e e cittadini/e extracomunitari/ie, e – dall'altra parte – alle dinamiche socio- economiche e demografiche che hanno spinto e alimentato questo settore. I dati mostrano che negli ultimi dieci anni il numero di lavoratori/trici domestici/che e assistenti familiari regolarmente occupati/e in Italia si è triplicato. La femminilizzazione e la specializzazione etnica (o di nazionalità) di questo settore, specialmente per la cura ai lavori o alla persona (rispetto alla cura della casa) sono veramente notevoli. In Italia, nel 2008, il 77% dei/delle 515.000 lavoratori/trici di questo settore è di origine straniera. In Veneto (dati del 2008) il numero totale di lavoratori/trici domestici/che era approssimativamente di 53.250 unità (comparati/e ai/alle 13.500 del 1999), circa il 20% di nazionalità italiana e l'80% di stranieri/e (22% cittadini/e dell'Unione Europea e 58% cittadini/e extracomunitari/ie). La forza lavoro maschile rappresenta il 14% del totale. Se queste cifre rivelano l'importanza crescente di questo settore, le stesse cifre sono solo la punta dell'iceberg perché, come mostra la più recente Convenzione OIL sul lavoro dignitoso per le lavoratrici e i lavoratori domestici⁶, questo settore è caratterizzato da alti numeri di lavoro informale. Infatti i numeri riportati sopra si riferiscono alle registrazioni di occupazione formale, tuttavia, vale la pena di citare i numeri della sanatoria per i/le lavoratori/trici stranieri/e in Italia negli ultimi due anni (2009 e 2010), quando in meno di un mese sono state inoltrate in Italia 300.000 richieste di permessi per lavoro domestico, di cui circa 24.000 in Veneto. Questi numeri mostrano che questo settore occupa in condizioni regolari e irregolari, nel solo Veneto, più di 77.000 lavoratori/trici, per la maggior parte donne.

Per questa ragione, è importante che politiche esaurienti, che includano politiche sociali ed economiche oltre a politiche per le pari opportunità, la parità di genere e i diritti umani, sono formulate per gestire questi cambiamenti nel mercato del lavoro e nella società nel suo complesso. Lo studio di caso al quale si fa riferimento è un esempio dello sforzo che la Regione Veneto sta facendo in questo senso.

EURICLEA: un esauriente servizio professionale di inclusione per la cura familiare e personale.



EURICLEA

**Rete di
Assistenza
Familiare**



“Servizio professionale di inclusione” nel campo della cura alla persona e alla famiglia significa un servizio adeguato per migliorare e riconoscere le competenze e le abilità delle donne migranti e che offre alle famiglie professionisti/e specializzati/e che possono garantire una procedura di incontro domanda-offerta di lavoro chiaro e trasparente, nei centri per l'impiego sia pubblici che privati. La Rete EURICLEA è una struttura creata a questo scopo, perché ha un sistema di qualità che permette di fornire l'incontro domanda-offerta di lavoro e altri servizi alle famiglie e ai/alle assistenti familiari che parallelamente si attiene a condizioni di lavoro standardizzate e offre servizi su misura in base alle esigenze specifiche delle famiglie e delle persone bisognose di cura.

⁶ Convenzione OIL sulle lavoratrici e sui lavoratori domestici, 2011

Lo scopo di questo studio di caso è di sottolineare come un servizio pubblico innovativo sia in grado di avere un impatto sull'“inclusione sociale / professionale” di uno specifico target di popolazione femminile: lavoratrici migranti, che rappresentano il 90% dei/delle assistenti familiari. L'inclusione professionale è strettamente connessa all'inclusione sociale perché la “sicurezza professionale” è un prerequisito per un'effettiva integrazione e inclusione, in particolare per le donne migranti in Italia (il diritto a risiedere legalmente in Italia è legato al contratto di lavoro). I servizi descritti sotto si rivolgono (non esclusivamente) ad altre categorie di donne: vale a dire donne anziane (e uomini, naturalmente) che hanno bisogno di cure sanitarie e sociali a diversi livelli. Indirettamente il sistema fornisce anche un servizio sociale qualificato per le famiglie – e specialmente per le donne che lavorano – per facilitare la conciliazione dei tempi di lavoro e di cura familiare.

Euriclea, un insieme di servizi integrati, rende effettivo un recente Decreto Regionale del 2009 che istituisce il Registro Pubblico per Assistenti Familiari o Personali, un elenco di professionisti/e con i requisiti e le competenze necessarie, e la Rete degli Sportelli di Assistenza Familiare, un gruppo di soggetti pubblici e privati che offrono informazioni e consulenza di alta qualità. EURICLEA è un sistema tradizionale, cioè ha un punto di entrata virtuale, un portale (www.euriclea.it), che è il principale strumento disponibile in Veneto per la gestione della cura alla persona e alla famiglia, e sportelli fisici territoriali dove famiglie e lavoratori/trici possono rivolgersi per la fornitura di servizi.

Che cos'è la Rete di Sportelli di Assistenza Familiare?

La Rete di Sportelli di Assistenza Familiare raccoglie un numero di soggetti pubblici e privati che offrono informazioni e consulenza di alta qualità sia alle famiglie che ai/alle lavoratori/trici. Gli obiettivi specifici della Rete EURICLEA sono:

- far incontrare l'offerta di lavoro dei/delle lavoratori/trici disponibili a fornire assistenza e cura alle persone anziane o diversamente abili e le famiglie che richiedono questi servizi,
- favorire, per mezzo dell'adozione di modelli operativi comuni ai membri della rete, regolari accordi e condizioni di lavoro sia per le famiglie che per i/le lavoratori/trici coinvolti/e;
- sviluppare un sistema in grado di favorire una carriera professionale per gli/le assistenti familiari attraverso il riconoscimento delle competenze e delle esperienze professionali pregresse.

I membri della rete operano quotidianamente in particolari sportelli dislocati su tutto il territorio regionale e caratterizzati da un rigoroso sistema di assicurazione di qualità e dal controllo diretto da parte della Regione Veneto.

Quali sono i servizi erogati?

La Rete di Sportelli di Assistenza Familiare eroga i seguenti servizi:

- informazioni: riguardanti la Rete di Sportelli di Assistenza Familiare, i servizi disponibili e la loro accessibilità, informazioni legali, sul contratto di lavoro e sulle competenze professionali e sulle qualifiche richieste nel campo dell'assistenza familiare, sulle opportunità di formazione disponibili nel territorio;

- consulenza e supporto: supporto agli/alle assistenti familiari per la definizione del loro profilo professionale, per la presentazione e la gestione delle informazioni per essere inseriti/e nel database di EURICLEA, per l'incontro tra le richieste di assistenza delle famiglie e la disponibilità degli/delle assistenti familiari in collaborazione con i Servizi per l'Impiego (pubblici e privati); consulenza nel campo della gestione delle esperienze di lavoro una volta attivate;
- incontro domanda-offerta di lavoro: promozione delle relazioni tra famiglie e assistenti qualificati/e, attraverso la raccolta di CV, la pre-selezione e la valutazione della disponibilità, la gestione del contratto e la definizione delle condizioni contrattuali.

Per accedere ai suddetti servizi il/la beneficiario/a deve recarsi agli sportelli della Rete durante l'orario di apertura. Tutti questi servizi sono gratuiti.

Il Database Pubblico degli/delle operatori/trici dell'assistenza familiare

In aggiunta alla Rete di Sportelli di Assistenza Familiare, incentrata su informazioni / consulenza / incontro tra famiglie e lavoratori/trici / fornitori di servizi, è stato creato un Database Pubblico di operatori/trici di assistenza familiare.

Il Database Pubblico Regionale degli/delle Assistenti Familiari, istituito dal Decreto Regionale menzionato sopra, è una raccolta di tutti i nominativi dei lavoratori e delle lavoratrici di questo settore con i requisiti necessari a garantire la loro competenza professionale. Tra i requisiti per essere inclusi nel Registro: età superiore ai 18 anni, formazione certificata nel settore o esperienze professionali certificate di 12 mesi e - per lavoratori/trici stranieri/e - permesso di soggiorno e conoscenza di base della lingua italiana.

Le finalità del Database Pubblico Regionale sono le seguenti:

- valorizzare e qualificare il profilo professionale e formativo dei/delle badanti/assistenti familiari (definendo e riconoscendo la relativa competenza professionale acquisita)
- favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro nel campo dell'assistenza familiare, attraverso un'individuazione qualificata dei/delle lavoratori/trici disponibili;
- promuovere una corretta gestione della relazione professionale (contratto, condizioni di lavoro) sia per i/le datori/trici di lavoro (le famiglie) che per i lavoratori e le lavoratrici.

Il sito web di EURICLEA (www.euriclea.it): il punto focale del sistema

Tutti i servizi sopra elencati sono accessibili attraverso il sito web ufficiale di EURICLEA (www.euriclea.it), che è la principale interfaccia tra il sistema e gli/le utenti. Con una homepage semplice e di facile utilizzo, il sito web consente una "navigazione orientata" in base all'esigenza dell'utente. La figura che segue mostra come l'utente può accedere all'informazione in base ai bisogni specifici: se vuole essere inserito/a nel Database Pubblico Regionale degli/delle Assistenti Familiari (lavoratori/trici), se sta cercando qualcuno/a da assumere come assistente familiare (famiglie), se sta cercando una formazione (lavoratori/trici) e infine se sta cercando maggiori informazioni riguardanti la Rete (associazioni, organizzazioni, centri per l'impiego, famiglie e lavoratori/trici)



EURICLEA

Rete di Assistenza Familiare

REGIONE DEL VENETO



Home page | Informazioni sul Portale | Area documentale | Area news

Martedì, 12 Luglio 2011

Euriclea è il Portale pensato per gestire l'Assistenza Familiare in Veneto

L'accresciuta richiesta da parte delle famiglie venete di servizi di cura alla persona e l'incapacità di soddisfare tale bisogno solo a livello istituzionale hanno reso infatti necessario intervenire con una serie di strumenti atti a facilitare l'incontro tra famiglie e persone disponibili a svolgere attività di assistenza familiare e a garantire una gestione quanto più trasparente possibile di questo particolare mercato del lavoro.

[Maggiori informazioni](#)



Accesso Riservato

Email o nome utente:

Password:

[Recupero della password](#)

Trova:

Sportello | Richiesta Famiglie | Assistenti familiari | Corso



Consulta il Registro degli Assistenti

Accedi all'elenco dei lavoratori e delle lavoratrici iscritti al Registro Pubblico Regionale degli Assistenti Familiari.

[Accedi all'elenco](#) o ricerca per:

Territorio:



Domande e Offerte di lavoro

Se cerchi un assistente familiare o una famiglia presso cui prestare servizio di assistenza, qui puoi trovare i riferimenti di tuo interesse.

[Accedi alle Richieste Famiglie](#)

[Accedi alle Candidature Assistenti](#)



Formarsi all'Assistenza Familiare

Consulta l'area dedicata ai corsi di formazione per Assistenti Familiari, attivi nel territorio veneto.

[Accedi all'offerta Corsi](#)



La Rete degli Sportelli Euriclea

Consulta recapiti, servizi e orari degli sportelli aderenti alla Rete degli Sportelli di Assistenza Familiare.

[Accedi alla Rete](#)

Area documentale

Per le Famiglie

Informazioni e modulistica d'interesse per la famiglia che intende ricorrere ad un servizio di assistenza familiare.

Per gli Assistenti Familiari

Informazioni e modulistica d'interesse per coloro che intendono svolgere attività di assistenza familiare.

Per gli Operatori degli Sportelli

Informazioni e modulistica d'interesse per gli operatori impiegati presso gli Sportelli aderenti alla Rete.

Ultime Notizie

15 giugno 2011

[Servizio emissione massiva MAV](#)
L'INPS comunica che è stato predisposto, esclusivamente per i soggetti legittimati ai sensi del comma 1, art. 1, Legge 11 gennaio 1979, n.12, il servizio di

Più di 200 assistenti familiari sono inseriti/e nel Database Pubblico Regionale, più di 320 soggetti e associazioni sono inclusi nella Rete e più di 35 corsi di formazione sono stati raccolti e inseriti nel database.

Conclusioni

Lo studio di caso presentato è pienamente in linea con le più recenti raccomandazioni di specifici gruppi tematici regionali supportati dall'Unione Europea nel campo dell'inclusione sociale. Nel Report Finale 2010 del Gruppo Regionale per l'Inclusione Sociale⁷ si legge che *“è cruciale che il lavoro di promozione dell'eguaglianza di genere sia svolto a livello regionale, poiché le amministrazioni regionali e locali sono più vicine alla popolazione e più consapevoli delle particolari sfide. Le amministrazioni locali e regionali dovrebbero fare di più per enfatizzare il contributo delle donne nella forza lavoro (tasse, pensioni, ecc)”*. Infatti, il problema dell'inclusione delle donne migranti nel mercato del lavoro è affrontato a livello regionale (Regione Veneto), dove i bisogni e le richieste per questo specifico servizio (assistenza familiare) sono maggiori.

Inoltre, l'approccio della Regione Veneto e la pratica di Euriclea sono anche “molto pratici”: si occupano dei problemi relativi all'inclusione dei/delle migranti (in particolare delle migranti) con un'azione che parte dall'“inclusione professionale” per favorire l'“inclusione sociale”. Il riconoscimento delle competenze, delle abilità, dell'expertise e delle esperienze è considerato il veicolo principale per un'effettiva inclusione delle donne migranti nel mercato del lavoro in prima istanza e poi nella società nel suo complesso. Si rivolge indirettamente ad altre categorie di donne, che nella regione come nell'intero paese, incontrano ancora delle difficoltà a conciliare il lavoro e la cura della famiglia, offrendo un servizio qualificato che valorizza la qualità del lavoro di cura e la qualità complessiva della vita delle persone che hanno bisogno di cura.

⁷ Il Gruppo Regionale per l'Inclusione Sociale 2010 (SIRG 2010) è stato costituito nel 2009 come risposta locale e regionale al 2010 Anno Europeo per Combattere la Povertà e l'Esclusione Sociale. Il SIRG 2010 è stato formato come una coalizione transnazionale di attori locali e regionali che volevano rispondere proattivamente alle opportunità fornite dall'Anno Europeo. Il SIRG 2010 è divenuto sia uno stakeholder esperto a livello Europeo sia un partner ufficiale dell'Anno Europeo. http://www.vleva.eu/sites/www.vleva.eu/files/nieuws/bijlages/2010_sirg_report.pdf

**Thematic studies on Gender Equality.
Study 06 : From Exclusion to Inclusion**

**Studi tematici sulla parità di genere
Studio 06: Dall'Esclusione all'Inclusione**



www.gender4growth.eu



THE PROJECT IS PART FINANCED BY THE
EUROPEAN UNION WITH THE ERDF



Consiliul Județean TIMIȘ



REGIONE DEL VENETO

